Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione
Coordinamento AGENZIA ENTRATE
Via Emilio Lepido n. 46 – 00175 Roma – tel. 06/715393
e-mail: entrate@uilpa.it – sito: www.entrate.uilpa.it
@uilpaentrate
Uilpa Entrate

Al Capo Divisione Risorse
Dott. Antonio Dorrello

Alla Direttrice Centrale Risorse Umane
Dott.ssa Laura Caggegi

Al Direttore Centrale Tecnologie ed innovazione
Dott. Giuseppe Buono

e.p.c. Alla Capo Ufficio Relazioni Sindacali
dott.ssa Ornella Oliveri

Oggetto: Malfunzionamento applicativo "Arcipelago". Richiesta chiarimenti e tempi di risoluzione.

Gentili Direttori,
da circa una settimana si registrano significativi rallentamenti nell'utilizzo dell'applicativo "Arcipelago", parte integrante del Sistema documentale.

Tale situazione sta generando gravi ripercussioni sull'operatività quotidiana degli Uffici, considerato che la piattaforma in questione supporta numerose funzionalità essenziali, tra cui:

- la protocollazione dei documenti,
- il rilascio di atti ai contribuenti,
- la trasmissione mediante il nuovo sistema "Atti giudiziari",
- l'apposizione della firma digitale.

Come ben comprenderete, un disservizio di tale entità, peraltro in un periodo cruciale dell'anno, rischia di compromettere il raggiungimento degli obiettivi prefissati e l'efficienza complessiva dei servizi resi.

La UILPA, pertanto, chiede di conoscere con urgenza:

1. le cause che hanno determinato il malfunzionamento del sistema,
2. le tempistiche previste per il ripristino delle normali funzionalità.

Certi di un Vostro sollecito riscontro, si porgono cordiali saluti.

Roma, 13 ottobre 2025

Il Coordinatore Generale
Renato Cavallaro