



Al Capo Divisione Risorse  
*Dott. Antonio Dorrello*

Alla Direttrice Centrale Risorse Umane  
*Dott.ssa Laura Caggegi*

e, p.c. Alla Capo Ufficio Relazioni Sindacali  
*Dott.ssa Ornella Oliveri*

Oggetto: Malfunzionamento applicativi dell'Agazia delle Entrate. Sollecito a provvedere.

*Gentilissimi direttori,*

con nota del 18 dicembre 2023, la UILPA aveva evidenziato le criticità derivanti dall'inefficienza degli applicativi informatici e dei PC in uso al Personale dell'Agazia.

Colleghe e Colleghi che impiegano una considerevole porzione del loro tempo lavorativo "tentando" di mettere in efficienza i propri PC. Quotidianamente, si adoperano pazientemente davanti ai loro file che - non solo in un'Amministrazione operosa e dinamica, ma in ogni Amministrazione - dovrebbero aprirsi in pochi secondi ma che in Agazia si fanno attendere anche per svariati minuti.

Che dire poi degli applicativi che, soprattutto negli ultimi tempi, funzionano "a giorni alterni"; come nella giornata di ieri 6 febbraio, che hanno bloccato tutti gli Uffici dell'Agazia.

Nel corso dell'incontro nazionale del 27 giugno 2024, tenutosi grazie all'accoglimento di codesta Agazia delle istanze UILPA, il Direttore Centrale Tecnologie ed Innovazione, Dott. Giuseppe Buono, aveva confermato l'esistenza delle descritte problematiche, aggiungendo che, comunque, si trattava solo di un "periodo di transizione", nel corso del quale l'Amministrazione stava implementando software, hardware, applicativi, ecc.; e che la "transizione" sarebbe terminata verso fine anno 2024.

Si comprenderà, quindi, che dopo ca. 18 mesi trascorsi a inseguire soluzioni, il Personale dell'Agazia è "stanco e sfiduciato". Stanco di rincorrere obiettivi sempre più performanti, inciampando nell'inefficienza delle proprie dotazioni informatiche; sfiduciato nel prevedere effettive soluzioni definitive che codesta Agazia possa individuare o far individuare al competente *partner* tecnologico Sogei.

La UILPA, pertanto, rinnova l'istanza affinché codesta Agazia individui una rapida e definitiva soluzione della problematica e segnala che la stessa si riflette anche sul processo di Valutazione della performance, visto che gli obiettivi assegnati rischiano di configurarsi notevolmente più complessi e difficili se non addirittura impossibili da raggiungere per responsabilità da imputare unicamente alla parte datoriale e non certo al Valutato.

UILPA, inoltre, ribadisce, sulla base della vigente normativa, la richiesta di conoscere le condizioni contrattuali stipulate con Sogei in relazione all'applicativo "SCRIVANIA", nell'ambito del Contratto di servizi Quadro per la manutenzione, lo sviluppo e la conduzione del sistema informativo della fiscalità.

In attesa di un cortese riscontro e delle auspicabili soluzioni alle problematiche evidenziate, si inviano cordiali saluti.

Roma, 7 febbraio 2024

Il Coordinatore Generale UILPA Agazia Entrate  
*Renato Cavallaro*