

# RISULTATI 2024

AGENZIA DELLE ENTRATE

E

AGENZIA DELLE ENTRATE - RISCOSSIONE

*Martedì 18 febbraio 2025*

*Sala Di Cocco - Agenzia delle Entrate*

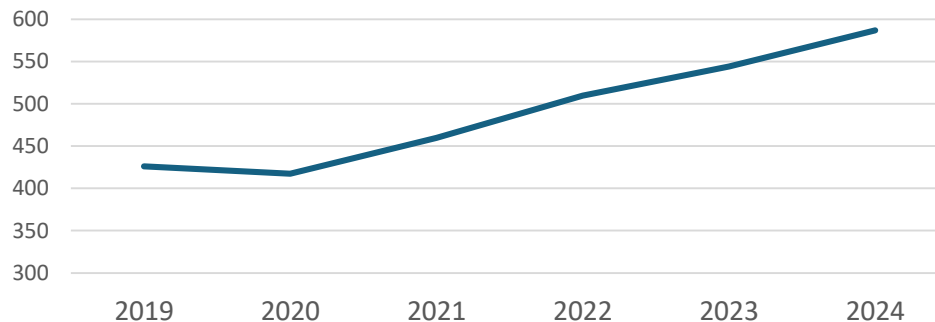
# Gettito spontaneo relativo ai principali tributi gestiti dall'Agenzia delle Entrate

(Irpef e addizionali, Ires, Iva, Registro, Irap, tributi minori)

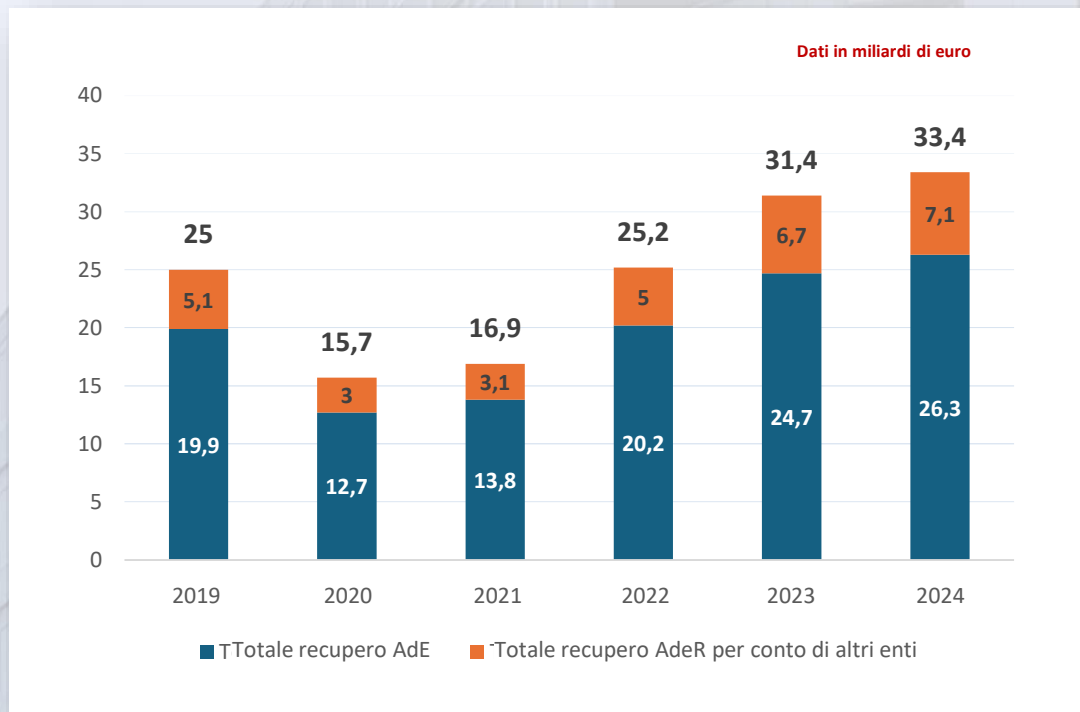
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Totale	426,2	417,3	459,8	509,6	544	587*

\*Dato provvisorio

Dati in miliardi di euro

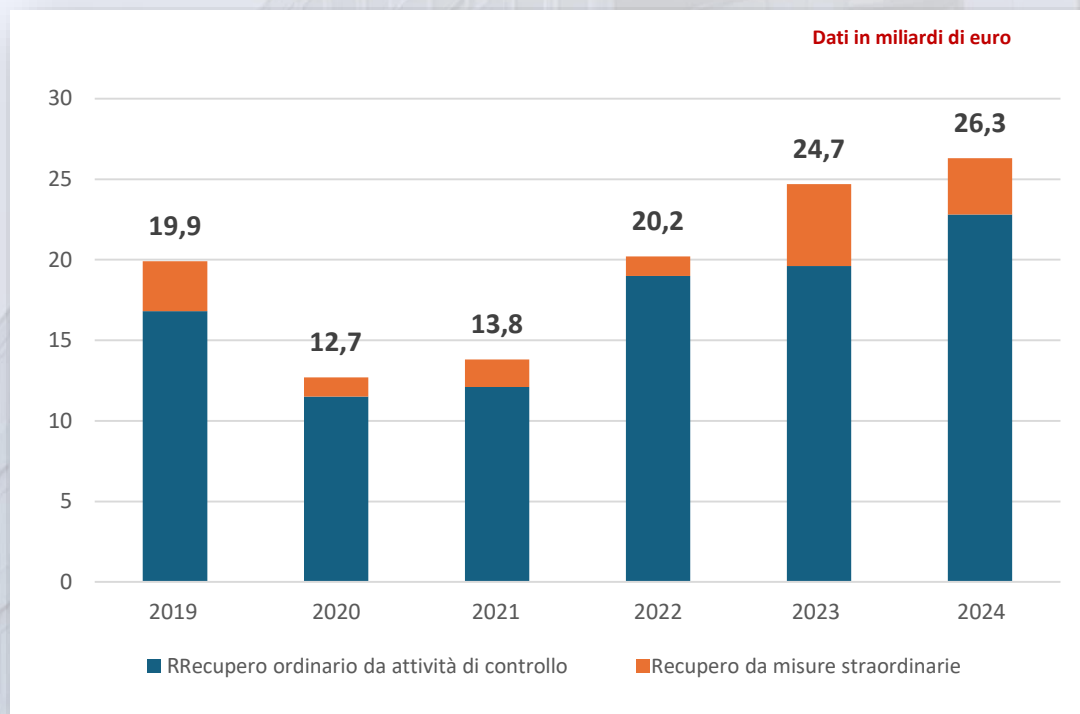


## Il recupero complessivo dell'evasione nel 2024



A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

## Il recupero dell'evasione fiscale



A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

## Il recupero dell'evasione fiscale

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Dati in miliardi di euro</b>						
<b>Recupero ordinario da attività di controllo</b>	16,8	11,5	12,1	19	19,6	22,8
Versamenti diretti	11,7	7,9	7,7	10,9	11,6	12,6
Attività di promozione della <i>compliance</i>	2,1	1,2	1,8	3,2	4,2	4,5
Incassi da cartelle di pagamento «Riscossione»	3	2,4	2,6	4,9	3,8	5,7
<b>Recupero da misure straordinarie</b>	3,1	1,2	1,7	1,2	5,1	3,5
Definizione liti pendenti (legge bilancio 2023)	-	-	-	-	0,6	0,2
«Pace fiscale»	0,9	0,3	0,3	0,3	0,2	0,1
«Rottamazioni» delle cartelle	2,2	0,9	1,4	0,9	4,3	3,2
<b>Totale</b>	<b>19,9</b>	<b>12,7</b>	<b>13,8</b>	<b>20,2</b>	<b>24,7</b>	<b>26,3</b>

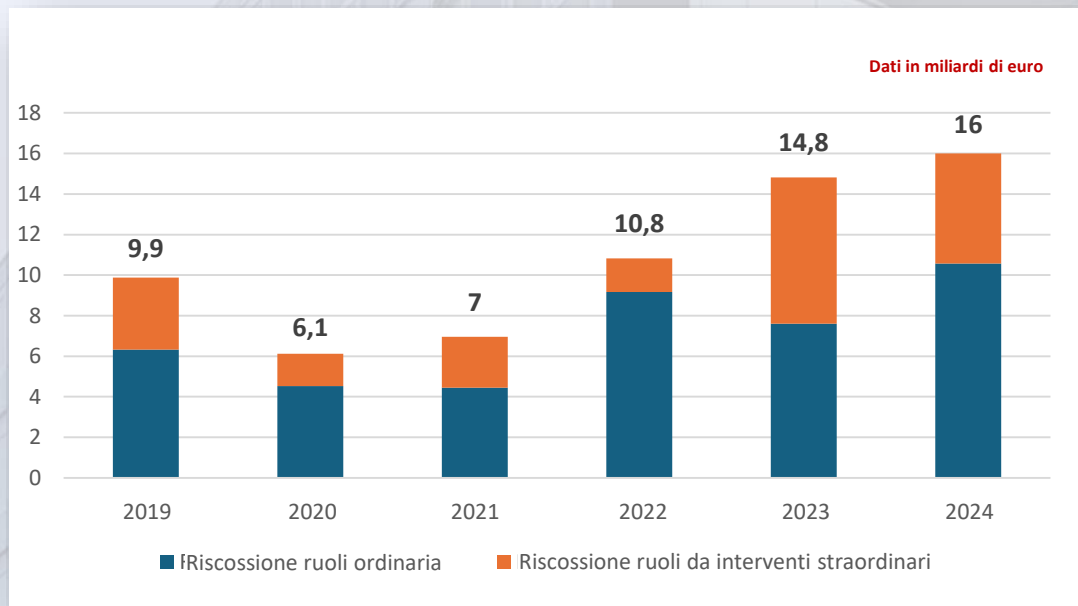
A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

## Il recupero dell'evasione fiscale

### Le lettere di compliance - numero e incasso complessivo per anno

	NUMERO LETTERE INVIATE	INCASSO COMPLESSIVO
2019	2,2 milioni	2,1 miliardi €
2020	952mila	1,2 miliardi €
2021	1,4 milioni	1,8 miliardi €
2022	2,5 milioni	3,2 miliardi €
2023	3,2 milioni	4,2 miliardi €
2024	3,2 milioni	4,5 miliardi €

## Il recupero complessivo da riscossione (2019 – 2024)



A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

# Il recupero complessivo da riscossione (2019 – 2024)

Dati in miliardi di euro

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>TOTALE RISCOSSIONE</b>	<b>9,9</b>	<b>6,1</b>	<b>7</b>	<b>10,8</b>	<b>14,8</b>	<b>16</b>
<b>Enti affidatari dei crediti:</b>						
<b>Agenzia Entrate</b>	4,8	3,1	3,9	5,8	8,1	8,9
<b>Altri enti statali</b> <small>(Ministeri, Prefetture, altre Agenzie)</small>	0,4	0,2	0,3	0,5	0,6	0,8
<b>INPS</b>	3,4	2	2	2,8	3,7	3,8
<b>INAIL</b>	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
<b>Comuni</b>	0,5	0,3	0,3	0,7	1,0	1,0
<b>Altri enti diversi</b> <small>(Regioni, Casse di Previdenza, Camere di Commercio)</small>	0,7	0,4	0,4	0,9	1,3	1,4

A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021



# Analisi dei dati

## Il recupero complessivo da riscossione nel 2024

Dati in miliardi di euro

	Riscossione ordinaria	Misure straordinarie Rottamazione - quater	Totale Riscossione 2024
<b>TOTALE RISCOSSIONE</b>	<b>10,6</b>	<b>5,4</b>	<b>16</b>
<b>Enti affidatari dei crediti:</b>			
<b>Agenzia Entrate</b>	5,7	3,2	8,9
<b>Altri enti statali</b> (Ministeri, Prefetture, altre Agenzie)	0,6	0,2	0,8
<b>INPS</b>	2,5	1,3	3,8
<b>INAIL</b>	0,1	-	0,1
<b>Comuni</b>	0,6	0,4	1
<b>Altri enti diversi</b> (Regioni, Casse di Previdenza, Camere di Commercio)	1,1	0,3	1,4

## Analisi dei dati

### Il recupero da riscossione dal 2019 al 2024 per fascia di debito del contribuente

Dati in miliardi di euro

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>TOTALE RISCOSSIONE</b>	<b>9,9</b>	<b>6,1</b>	<b>7</b>	<b>10,8</b>	<b>14,8</b>	<b>16</b>
Contribuenti con debiti superiori a 100.000 euro	5,6	3,3	4,4	6,3	8,5	9,1
Contribuenti con debiti compresi tra 50.000 e 100.000 euro	1,1	0,7	0,8	1,2	1,7	1,8
Contribuenti con debiti compresi tra 5.000 e 50.000 euro	2,4	1,7	1,5	2,4	3,4	3,8
Contribuenti con debiti inferiori a 5.000 euro	0,8	0,4	0,3	0,9	1,2	1,3

# Il recupero dell'evasione fiscale

## I risultati dell'analisi del rischio e dei controlli preventivi anti-frode/1

ATTIVITÀ	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI
<b>BLOCCO PREVENTIVO DEI CREDITI GENERATI DA BONUS EDILIZI</b>	Analisi sulle cessioni di crediti agevolativi (Decreto Rilancio e Decreto Cura Italia)	Individuare crediti fittizi da bonus edilizi	Esecuzione sequestri, in sinergia con la Guardia di Finanza, di crediti fittizi per <b>500 milioni di euro</b> nel 2024
<b>SCARTO DELLE CESSIONI DEI CREDITI AGEVOLATIVI</b>	Introduzione del controllo preventivo delle comunicazioni di cessione dei crediti agevolativi (Decreto Anti-frodi)	Rigettare le comunicazioni di cessione irregolari	«Scartati» crediti fittizi per <b>1,9 miliardi</b> nel 2024, per un totale di oltre <b>7,3 miliardi di euro</b>
<b>INDEBITE COMPENSAZIONI</b>	Individuazione di crediti fittizi destinati ad indebito utilizzo in F24	Consentire lo «scarto» degli F24 irregolari	Bloccati falsi crediti di imposta per oltre <b>3,1 miliardi di euro</b> nel 2024
<b>ISTANZE DI RIMBORSO IVA RIGETTATE/RESPINTE</b>	Controllo delle istanze di rimborso dei crediti IVA	Evitare l'erogazione di rimborsi non spettanti	Negati rimborsi per oltre <b>0,3 miliardi di euro</b>
<b>TOTALE IMPORTI BLOCCATI NEL 2024</b>			<b>5,8 miliardi</b> di minori spese per lo Stato

# Il recupero dell'evasione fiscale

## I risultati dell'analisi del rischio e dei controlli preventivi anti-frode/2

ATTIVITÀ	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI
<b>BLOCCO PARTITE IVA UTILIZZATE PER FINI ILLECITI</b>	Contrasto all'utilizzo delle partite IVA false e «apri e chiudi»	Chiusura della partita IVA	Cessate d'ufficio <b>5.869</b> imprese
<b>SOSPENSIONE PLAFOND A FALSI «ESPORTATORI ABITUALI» E BLOCCO DELLE «CARTIERE» INTRA-UE</b>	Analisi delle dichiarazioni d'intento per intercettare i falsi esportatori abituali. Contrasto all'uso di «cartiere» per frodi IVA	Blocco dell'utilizzo illegittimo di plafond IVA. Revoca della partita IVA o della fatturazione intra-UE	Bloccate frodi per <b>692 milioni di euro</b>
<b>SOMMINISTRAZIONE ILLECITA DI MANODOPERA</b>	Indagini condotte in sinergia con Procura di Milano e Guardia di finanza nei settori di logistica, trasporto merci e grande distribuzione organizzata	Contrasto all'illecito appalto di manodopera, con approccio integrato tra istituzioni	Incassi erariali per circa <b>600 milioni di euro</b> dall'inizio delle attività e regolarizzazione del rapporto di lavoro per circa <b>15mila</b> dipendenti

# La consulenza

## L'attrattività degli investimenti/1

	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI
<b>INTERPELLO SUI NUOVI INVESTIMENTI</b>	Gli investitori italiani e stranieri che intendono investire in Italia almeno 15 milioni di euro e generare rilevanti ricadute occupazionali possono presentare quesiti all'Agenzia delle Entrate relativi ai <i>business plan</i>	Consentire all'investitore di conoscere con certezza il complessivo trattamento fiscale applicabile ai suoi piani di investimento	<p>Nel <b>2024</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fornite risposte a <b>25</b> istanze</li> <li>• previsti investimenti pluriennali per circa <b>11,7 miliardi di euro</b></li> <li>• previsti <b>1.369</b> nuovi posti di lavoro</li> </ul>
<b>COOPERATIVE COMPLIANCE</b>	Il regime di <i>cooperative compliance</i> (adempimento collaborativo) prevede una costante interlocuzione, anche preventiva, tra Agenzia e società di grandi dimensioni per valutare congiuntamente le situazioni suscettibili di generare rischi fiscali	Instaurare un rapporto di fiducia tra Amministrazione e contribuente aumentando la certezza sulle questioni fiscali più rilevanti	<p>Nel 2024 sono state ammesse <b>31</b> società al regime di <i>cooperative compliance</i>.            Complessivamente sono <b>142</b> le società che hanno aderito a questo istituto, alle quali vanno aggiunte <b>84</b> istanze in corso di istruttoria. L'imponibile delle imprese aderenti sfiora nel complesso i <b>45 miliardi di euro</b>, con imposte da versare per oltre una decina di miliardi di euro</p>

# La consulenza

## L'attrattività degli investimenti/2

	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI
<b>PATENT BOX</b>	Regime agevolativo opzionale connesso alle spese sostenute nello svolgimento di attività di ricerca e sviluppo, in relazione a software protetti da <i>copyright</i> , brevetti industriali e disegni e modelli giuridicamente tutelati	Favorire gli investimenti in Ricerca e Sviluppo	In totale sono <b>2.619</b> gli accordi relativi al <i>Patent box</i> conclusi dal 2016, di cui <b>282</b> nel 2024. Ad oggi sono state definite tutte le istanze presentate fino al 2019 e oltre l'80% di quelle presentate nel 2020
<b>ACCORDI PREVENTIVI PER LE IMPRESE CON ATTIVITÀ INTERNAZIONALE</b>	Strumento di dialogo tra Amministrazione finanziaria e imprese che esercitano attività internazionale per la stipula di accordi preventivi	L'istituto è stato introdotto dal legislatore per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• garantire, nell'ambito di operazioni transnazionali complesse, trasparenza e certezza nei rapporti tra Fisco e contribuente</li> <li>• ridurre il rischio di doppia imposizione internazionale e di soccombenza in contenzioso su controversie dall'esito incerto</li> </ul>	Nel 2024 sono state concluse <b>161</b> procedure di accordo preventivo. Tra i Paesi con cui sono stati raggiunti accordi bilaterali anche la Corea del Sud e il Giappone

# La consulenza

## L'attrattività degli investimenti/3

	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI
<b>PROCEDURE AMICHEVOLI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE INTERNAZIONALI</b>	Strumento per la composizione delle controversie internazionali in materia di doppia imposizione	Risolvere una controversia fiscale internazionale (casi di doppia imposizione fiscale, esatta interpretazione o applicazione di una Convenzione contro le doppie imposizioni)	Nel 2024 sono state concluse <b>329</b> procedure amichevoli
<b>REGIME OPZIONALE DI IMPOSIZIONE SOSTITUTIVA PER I NUOVI RESIDENTI</b>	Regime fiscale opzionale che consente ai neo-residenti di corrispondere una cifra annua forfettaria pari a 100mila euro, in sostituzione del reddito generato al di fuori del territorio italiano	Attrarre individui ad alto potenziale in ragione della disponibilità di rilevanti capitali e risorse finanziarie che possono essere investiti nel nostro Paese	Nel 2024 l'Agenzia ha risposto a <b>706</b> interPELLI aventi ad oggetto questioni riferite a questo regime. Per il periodo d'imposta 2023, 1.495 soggetti (di cui 1.070 contribuenti principali e 425 familiari) hanno aderito all'istituto

## La consulenza

### Le risposte ai dubbi fiscali

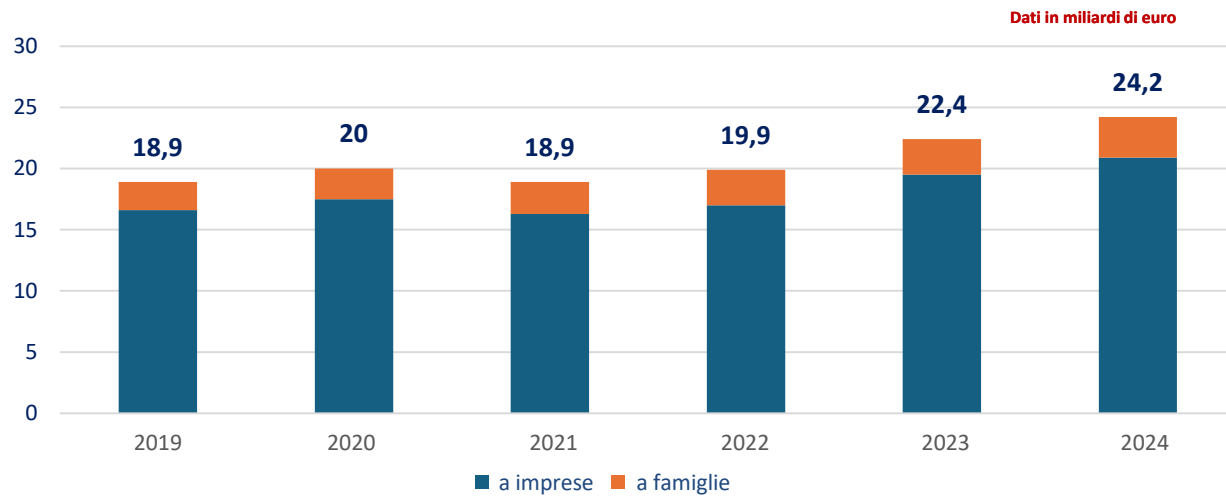
CONSULENZA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE	DOCUMENTI PREDISPOSTI
Circolari	23
Risoluzioni	67
Interpelli Direzioni regionali	7.830
Interpelli Direzioni centrali	1.930



## I servizi ai contribuenti L'assistenza

Agenzia delle Entrate	Servizi erogati
In ufficio	3,64 milioni
Tramite telefono	3,54 milioni
Tramite videochiamata	103mila
Tramite SMS, Web-mail, posta elettronica	738mila
Tramite PEC	4,91 milioni
Tramite CIVIS	2,15 milioni
Presentazione documenti tramite CIVIS (controllo formale e adempimento spontaneo)	420mila
Consegna documenti e istanze <i>online</i>	189mila
Agenzia delle entrate-Riscossione	Servizi erogati
In ufficio	1,69 milioni
Tramite Sportello <i>online</i>	191mila
Tramite telefono	2,14 milioni
Attraverso servizio «Contattaci» (form Web)	278mila

## I servizi ai contribuenti I rimborsi fiscali/1



## I servizi ai contribuenti I rimborsi fiscali/2

	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
RIMBORSI	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO
A FAMIGLIE	<b>2,7</b> milioni	<b>2,3</b> miliardi €	<b>2,5</b> milioni	<b>2,5</b> miliardi €	<b>3,1</b> milioni	<b>2,6</b> miliardi €	<b>3,3</b> milioni	<b>2,9</b> miliardi €	<b>3,3</b> milioni	<b>2,9</b> miliardi €	<b>3,8</b> milioni	<b>3,3</b> miliardi €
A IMPRESE	<b>0,2</b> milioni	<b>16,6</b> miliardi €	<b>0,5</b> milioni	<b>17,5</b> miliardi €	<b>0,1</b> milioni	<b>16,3</b> miliardi €	<b>0,1</b> milioni	<b>17</b> miliardi €	<b>0,1</b> milioni	<b>19,5</b> miliardi €	<b>0,1</b> milioni	<b>20,9</b> miliardi €
<b>TOTALE</b>	<b>2,9</b> mln	<b>18,9</b> mld €	<b>3</b> mln	<b>20</b> mld €	<b>3,2</b> mln	<b>18,9</b> mld €	<b>3,4</b> mln	<b>19,9</b> mld €	<b>3,4</b> mln	<b>22,4</b> mld €	<b>3,9</b> mln	<b>24,2</b> mld €

# I servizi ai contribuenti

## La dichiarazione precompilata

Dati in milioni

<b>MODELLO 730 PRECOMPILATO</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Totale modelli precompilati presentati	<b>21,4</b>	<b>22,2</b>	<b>22,8</b>	<b>23,2</b>	<b>23,9</b>	<b>24,7</b>
<i>di cui</i>						
Inviati direttamente dal contribuente	<b>3,2</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,5</b>	<b>5</b>

## I servizi ai contribuenti

### Gli accessi alle banche dati catastali

Dati in milioni

ACCESSI BANCHE DATI CATASTALI E IPOTECARIE	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Visure catastali	50,1	46,2	58,1	54,5	52,5	53,2
<i>di cui online</i>	93,7%	97,1%	97,8%	98,1%	98,2%	98,3%
Ispezioni ipotecarie	48,1	44,5	50,1	51,1	51,6	51,1
<i>di cui online</i>	95,2%	98,1%	98,4%	98,5%	98,3%	98,7%
Consultazioni rendite catastali (dal sito internet Agenzia)	1,28	0,65	4,32	10,1	1,8	1,4
Operazioni di interoperabilità cartografica (WMS)	1.183	2.159	3.701	4.134	4.500	5.117
<b>Totale</b>	<b>1.282,5</b>	<b>2.250,4</b>	<b>3.813,5</b>	<b>4.249,7</b>	<b>4.605,9</b>	<b>5.222,7</b>

# I servizi ai contribuenti

## I servizi estimativi

<b>OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE</b>	<b>Consultazione delle quotazioni OMI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>9,5 milioni</b> di consultazioni su portale</li><li>• Oltre <b>380mila</b> consultazioni su App-Mobile</li></ul>
<b>SERVIZI ESTIMATIVI</b>	<b>Servizi estimativi resi</b> <p>Oltre <b>13.600</b> prodotti di cui</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 6.100 a rimborso costi (valutazioni immobiliari e consulenze specialistiche);</li><li>• 7.530 a titolo gratuito (tra cui, oltre a valutazioni immobiliari e consulenze specialistiche, si conteggiano oltre 5.000 stime immobiliari a supporto dell'attività di accertamento)</li></ul>

# Il potenziamento dell'organico

## Le misure

### Agenzia delle Entrate

Al 31 dicembre **2024**: consistenza totale del personale in servizio **34.887** unità (età media 49 anni), di cui **26.450** funzionari

Nel quinquennio **2020-2024** sono state assunte **11.141** nuove risorse (età media 38 anni) e ulteriori procedure concorsuali sono in svolgimento

Per il **2025** l'Agenzia ha previsto 4 procedure concorsuali per **3.550** funzionari e **20** dirigenti

### Agenzia delle entrate-Riscossione

Nel **2024** la consistenza del personale è di **7.056** unità

Nel quadriennio **2025-2028** sono previste circa **1.600** assunzioni



Ministero  
dell'Economia  
e delle Finanze

