

INFORMATIVA ALLE ORGANIZZAZIONI SINDACALI DEL COMPARTO E DELL'AREA FUNZIONI CENTRALI

Sperimentazione modalità di collaborazione Uffici Ade - Ader

L'articolo 1, commi da 14 a 23, della legge di Bilancio del 2022 (L. 30/12/2021, n. 234), nell'ambito del riordino della governance del servizio nazionale di riscossione, ha definito il percorso per realizzare una maggiore integrazione tra l'Agenzia delle Entrate (ADE) e l'Agenzia delle entrate-Riscossione (ADER). In applicazione della citata norma, un primo obiettivo da raggiungere è la corretta e rapida canalizzazione delle richieste di informazione e di assistenza, orientando al meglio l'utenza e, laddove possibile, fornendo all'utente che, per errore, si sia rivolto alla struttura sbagliata (ADE piuttosto che ADER e viceversa), una prima informazione.

Verrà quindi avviata una sperimentazione che vede coinvolte tre Direzioni Regionali, quattro uffici, con i corrispondenti sportelli ADER già ubicati nella stessa sede e una SAM, in modo da capitalizzare l'esperienza consolidata di collaborazione a livello locale.

Gli uffici individuati, in accordo con i referenti ADER, sono la DP III di Roma - Uffici territoriali di Albano Laziale e di Frosinone, la DP Genova - Ufficio territoriale di Chiavari e la DP Imperia - Ufficio territoriale di Imperia.

L'ufficio pilota individuato, nell'ambito della consulenza telefonica, è la SAM di Torino.

La sperimentazione della modalità operativa di collaborazione presso gli uffici territoriali individuati inizierà i primi di giugno e, per l'assistenza telefonica, dai primi di settembre e si concluderà entro circa tre mesi, al termine dei quali si valuterà, in relazione ai risultati ottenuti, la possibile estensione delle modalità di collaborazione ad altri uffici.

Roma, 30 maggio 2024