

## VERBALE DI RIUNIONE DEL GIORNO 11 OTTOBRE 2023

Il giorno 11 ottobre 2023 si sono incontrati i rappresentanti dell’Agenzia delle Entrate, di seguito citata come “Agenzia”, e delle Organizzazioni sindacali delle aree professionali, di seguito citate come “OO.SS.”, parte in presenza e parte in collegamento da remoto con la modalità della videoconferenza.

### **Premesso che:**

in data odierna è stato sottoscritto in via definitiva il CCNI stralcio del personale non dirigenziale dell’Agenzia delle Entrate sulla definizione delle *“Famiglie professionali e delle relative competenze professionali”* in attuazione dell’art. 18 CCNL – Comparto Funzioni Centrali 2019-2021, adeguando il contenuto dell’allegato A del citato accordo alle osservazioni formulate dai competenti Organi di controllo;

### **le parti**

- confermano gli impegni assunti con il verbale di riunione del 05 luglio 2023;
- condividono che in fase di applicazione del nuovo ordinamento professionale la declaratoria delle singole famiglie professionali sarà esplicitata sulla base della descrizione elaborata in fase di costruzione del modello, presentata nel corso degli incontri terminati il 5 luglio 2023, di seguito riportata:

### **AREA OPERATORI**

#### **FAMIGLIA OPERATORE AUSILIARIO**

Fornisce ausilio e supporto dove opera ovvero in una o più unità organizzative anche mediante l'utilizzo dei mezzi in dotazione.

### **AREA ASSISTENTI**

#### **FAMIGLIA ASSISTENTE ICT**

Si occupa di fornire assistenza nell'ambito ICT.

## **FAMIGLIA ASSISTENTE GESTIONALE**

Si occupa di fornire supporto amministrativo e di gestire le risorse materiali; partecipa alle attività di pianificazione e controllo di gestione; fornisce supporto nelle attività legate agli adempimenti contabili e fiscali cui è tenuta l'Agenzia.

## **FAMIGLIA ASSISTENTE GIURIDICO-TRIBUTARIO**

Si occupa di fornire assistenza ai servizi fiscali e di riscossione ai servizi di pubblicità immobiliare; all'attività di prevenzione e contrasto all'evasione.

## **FAMIGLIA ASSISTENTE TECNICO**

Si occupa di fornire assistenza ai servizi catastali e cartografici, ai servizi estimativi e osservatorio del mercato immobiliare. Si occupa della gestione degli immobili dell'Agenzia.

## **AREA FUNZIONARI**

### **FAMIGLIA FUNZIONARIO GESTIONALE**

Si occupa di contenzioso extra-tributario; di sviluppo professionale; di amministrazione e gestione risorse; di comunicazione; di rappresentazione dei processi e organizzazione; di approvvigionamenti; di contabilità e bilancio; di pianificazione e controllo di gestione; di audit interno ed esterno.

### **FAMIGLIA FUNZIONARIO ICT**

Si occupa di gestire, progettare e monitorare in ambito ICT; di predisporre e analizzare i dati.

### **FAMIGLIA FUNZIONARIO GIURIDICO-TRIBUTARIO**

Si occupa dei servizi fiscali e di riscossione; della prevenzione e contrasto all'evasione anche in ambito di cooperazione internazionale; del contenzioso tributario e della conseguente attività di riscossione; dei servizi di pubblicità immobiliare.

## **FAMIGLIA FUNZIONARIO TECNICO**

Si occupa di servizi catastali e cartografici; di servizi estimativi e osservatorio del mercato immobiliare; della gestione degli immobili dell'organizzazione.

## **AREA ELEVATE PROFESSIONALITA'**

### **FAMIGLIA PROFESSIONISTA GESTIONALE**

Si occupa di:

coordinare e gestire processi articolati di significativa importanza e responsabilità assicurando la qualità dei servizi e dei risultati nei settori di pertinenza della propria famiglia, ottimizzare le risorse eventualmente affidate, attraverso la responsabilità diretta di moduli o strutture organizzative.

### **FAMIGLIA PROFESSIONISTA ICT**

Si occupa di:

coordinare e gestire processi articolati di significativa importanza e responsabilità assicurando la qualità dei servizi e dei risultati nei settori di pertinenza della propria famiglia, ottimizzare le risorse eventualmente affidate, attraverso la responsabilità diretta di moduli o strutture organizzative.

### **FAMIGLIA PROFESSIONISTA GIURIDICO-TRIBUTARIO**

Si occupa di:

coordinare e gestire processi articolati di significativa importanza e responsabilità assicurando la qualità dei servizi e dei risultati nei settori di pertinenza della propria famiglia, ottimizzare le risorse eventualmente affidate, attraverso la responsabilità diretta di moduli o strutture organizzative.

### **FAMIGLIA PROFESSIONISTA TECNICO**

Si occupa di:

coordinare e gestire processi articolati di significativa importanza e responsabilità assicurando la qualità dei servizi e dei risultati nei settori di pertinenza della propria famiglia, ottimizzare le risorse eventualmente affidate, attraverso la responsabilità diretta di moduli o strutture organizzative.

*Roma, 11 ottobre 2023*

<b>AGENZIA DELLE ENTRATE</b>	<b>OO.SS. AREE PROFESSIONALI</b>	
FIRMATO	CISL FP	FIRMATO
	FP CGIL	FIRMATO
	UIL PA	FIRMATO
	CONFSAL UNSA	FIRMATO
	FLP	NON FIRMATO
	USB PI	FIRMATO
	CONFINTESA FP	FIRMATO