

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE INTEGRATIVO STRALCIO DEL PERSONALE NON DIRIGENZIALE DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE SULLA DEFINIZIONE DELLE "FAMIGLIE PROFESSIONALI E DELLE RELATIVE COMPETENZE PROFESSIONALI" IN ATTUAZIONE DELL'ART. 18 CCNL – COMPARTO FUNZIONI CENTRALI 2019-2021.

Il giorno 11 ottobre 2023 si sono incontrati i rappresentanti dell'Agenzia delle Entrate, di seguito citata come "Agenzia", e delle Organizzazioni sindacali delle aree professionali, di seguito citate come "OO.SS.", parte in presenza e parte in collegamento da remoto con la modalità della videoconferenza.

Premesso che

Il Contratto collettivo nazionale del lavoro del personale del Comparto funzioni centrali, per il triennio 2019-2021 (d'ora in poi C.C.N.L.) sottoscritto in data 9 maggio 2022, in particolare all'articolo 13, stabilisce che la classificazione del personale avvenga in 4 aree, cui corrispondano diversi livelli di conoscenze, abilità, competenze professionali e livelli di complessità concettualmente definiti nell'Allegato A del CCNL.

All'interno di ciascuna Area, sono poi individuate le famiglie professionali, ovvero "*ambiti professionali omogenei caratterizzati da competenze simili o da una base professionale e di conoscenze comune*". Nell'ambito delle famiglie professionali vengono definite le conoscenze e le competenze professionali caratterizzanti.

Una delle caratteristiche dell'approccio metodologico per famiglie professionali è lo spostamento del focus dalla "posizione" al "ruolo" cioè dal "cosa" viene fatto (mansioni e attività) al "come" vengono svolti i compiti e quindi, a quali conoscenze, capacità tecniche e comportamentali siano necessarie per garantire un'efficace copertura del ruolo. Il nuovo sistema professionale delineato dal CCNL segna il passaggio da un insieme di mansioni definite da compiti prescritti di minore o maggiore complessità verso ruoli e mestieri di servizio in evoluzione per rispondere alle esigenze dei cittadini/utenti.

L'opportunità offerta dal CCNL è di particolare rilevanza per l'Agenzia delle Entrate che, negli ultimi anni, è stata interessata da profondi cambiamenti organizzativi che hanno riguardato tutte le strutture sia centrali che periferiche: l'incorporazione dell'ex Agenzia del Territorio nel 2012, la nascita di nuove direzioni centrali e le

riorganizzazioni realizzate tra il 2018 e il 2022. Questi passaggi hanno determinato l'acquisizione di nuove linee di attività, l'ingresso di nuove professionalità e il potenziamento di altre già presenti.

Ciò anche in considerazione di quanto previsto dal D.M. 22 luglio 2022 con cui sono state definite le Linee di indirizzo per l'individuazione dei nuovi fabbisogni professionali da parte delle amministrazioni pubbliche, *“volte ad orientare le pubbliche amministrazioni nella predisposizione dei rispettivi piani dei fabbisogni di personale, anche con riferimento a fabbisogni prioritari o emergenti e alla definizione dei nuovi profili professionali individuati dalla contrattazione collettiva, con particolare riguardo all'insieme di conoscenze, competenze, capacità del personale da assumere anche per sostenere la transizione digitale ed ecologica della pubblica amministrazione”*.

Per la definizione delle famiglie professionali si è tenuto conto della Mappa dei processi dell'Agenzia, raggruppando le attività all'interno di ciascuna area, sulla base delle conoscenze e competenze necessarie per poterle svolgere al fine di conciliare la flessibilità organizzativa con le esigenze di sviluppo professionale e agevolare la mobilità esterna e interna. Così strutturato, il nuovo ordinamento professionale consente di governare molteplici attività di gestione e sviluppo delle risorse umane finalizzate a potenziare le competenze e promuovere comportamenti non burocratici orientati verso la fornitura di servizi eccellenti ai cittadini, verso i risultati e l'impiego ottimale delle tecnologie.

A tal fine le parti

VISTO l'articolo 7, comma 6, lettera z), del C.C.N.L. a norma del quale *“sono oggetto di contrattazione integrativa nazionale o di sede unica [...] l'individuazione delle famiglie professionali e delle relative competenze professionali”*;

VISTO l'art. 8, comma 1, del C.C.N.L. 2019-2021.

Tenuto conto

che il 5 luglio 2023 è stata sottoscritta l'Ipotesi di Contratto Collettivo Nazionale Integrativo stralcio del personale non dirigenziale dell'Agenzia delle Entrate sulla definizione delle famiglie professionali e delle relative competenze professionali;

delle osservazioni formulate dai competenti Organi di controllo con note dell'1 settembre 2023, prot. n. 54741 della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica e prot. 222213 del Ministero dell'Economia e delle Finanze –

Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato, in relazione ai riferimenti relativi ai “profili di competenza”, alle definizioni delle attività svolte da ciascuna famiglia professionale, alle conoscenze richieste per l’appartenenza a talune famiglie e alla descrizione delle famiglie professionali afferenti all’Area delle elevate professionalità - contenuti nell’allegato A - nonché in relazione alla formulazione degli artt. 1 e 3 dell’Ipotesi del 5 luglio 2023;

che pertanto l’Accordo definitivo dell’Ipotesi del 5 luglio 2023 deve essere adeguato alle osservazioni pervenute.

CONVENGONO

Articolo 1

(Campo di applicazione e durata)

1. Il presente contratto integrativo trova applicazione nei confronti del personale delle aree funzionali dell’Agenzia delle Entrate con rapporto di lavoro a tempo indeterminato e determinato, pieno o part-time.
2. Il presente contratto integrativo entra in vigore dalla data di sottoscrizione e ne è prevista la retroattività con riferimento all’effettiva applicazione delle disposizioni contrattuali.
3. Il presente contratto conserva la sua efficacia fino alla stipula di quello successivo.

Articolo 2

(Famiglie professionali)

1. Le parti riconoscono che l’organizzazione in famiglie professionali è orientata a favorire l’impiego flessibile e dinamico delle risorse e consente di promuovere processi di valorizzazione professionale e crescita motivazionale attraverso l’ampliamento e l’arricchimento delle competenze, lo sviluppo professionale e la realizzazione delle potenzialità.
2. Con riferimento alla missione istituzionale dell’Agenzia delle Entrate sono individuate, all’interno delle aree del sistema di classificazione definito dal C.C.N.L., le famiglie professionali e le relative competenze **indicate nell’allegato A**, parte integrante del presente contratto integrativo.

Articolo 3
(Assegnazione alle nuove famiglie professionali)

1. L'assegnazione di ciascun lavoratore alle nuove famiglie professionali è effettuata al 1° novembre 2022 per il personale in servizio alla data del 31 ottobre 2022 mentre, per il personale assunto successivamente al 31 ottobre 2022, alla data di ingresso in Agenzia. L'assegnazione è basata sulla seguente tabella di corrispondenze, tenuto conto delle attività prevalenti assegnate al dipendente.

AREE DI PROVENIENZA	ATTUALE COLLOCAZIONE	NUOVA FAMIGLIA PROFESSIONALE	NUOVE AREE CCNL 2019/2021
AREA TERZA	Funzionario	Funzionario giuridico tributario	AREA FUNZIONARI
		Funzionario gestionale	
	Funzionario tecnico	Funzionario tecnico	
	Funzionario informatico	Funzionario ICT	
AREA SECONDA	Operatore/Assistente tributario	Assistente giuridico tributario	AREA ASSISTENTI
	Assistente	Assistente tecnico	
	Operatore/Assistente amm.vo	Assistente gestionale	
	Operatore Informatico	Assistente ICT	
AREA PRIMA	Ausiliario	Operatore ausiliario	AREA OPERATORI

2. All'esito della fase di prima applicazione le parti, ove ritenuto opportuno, potranno adottare, in sede di contrattazione integrativa, eventuali misure correttive e migliorative dell'accordo in esame.

Roma, 11 ottobre 2023

AGENZIA DELLE ENTRATE	OO.SS. AREE PROFESSIONALI	
FIRMATO	CISL FP	FIRMATO
	FP CGIL	FIRMATO
	UIL PA	FIRMATO
	CONFSAL UNSA	FIRMATO
	FLP	NON FIRMATO
	USB PI	FIRMATO
	CONFINTESA FP	FIRMATO