



Unione Italiana Lavoratori **P**ubblica **A**mmministrazione

Coordinamento **AGENZIA ENTRATE**

Via Emilio Lepido n. 46 – 00175 Roma – tel. 06/715393  @uilpaentrate
e-mail: entrate@uilpa.it – sito: www.entrate.uilpa.it  Uilpa Entrate

SOTTOSCRITTO ACCORDO SALARIO ACCESSORIO 2020. UN ACCORDO COMPLESSO MA OTTIMO E DAI CONTENUTI INNOVATIVI!

Nella serata 6 settembre si è conclusa l'importante trattativa nazionale su FRD 2020. Un accordo che ha richiesto molti incontri, viste le criticità legate all'annualità in cui le lavoratrici ed i lavoratori hanno svolto con professionalità, in pieno periodo pandemico, le attività istituzionali affrontando enormi sacrifici personali e adeguandosi repentinamente alle novità organizzative e agli obblighi, particolarmente stringenti, legati alle norme emergenziali, mantenendo sempre elevati *standard* di efficienza.

Le descritte circostanze e l'innovazione dei servizi all'utenza da remoto, avviata già nell'anno, hanno richiesto una significativa rimodulazione dell'architettura degli accordi sottoscritti negli anni precedenti in materia di salario accessorio e ha visto la UILPA protagonista nell'apportare innovazioni anche sostanziali.

Molte le richieste fatte dalla nostra Organizzazione Sindacale così come dalle altre sigle che, unitamente all'ottima disponibilità ed atteggiamento propositivo di tutta la delegazione di parte pubblica, hanno portato alla sottoscrizione di un accordo estremamente complesso ma che sicuramente costituisce una solida base innovativa per gli anni futuri e che mira a premiare le tante modalità con cui si è concretizzato l'impegno profuso dalle colleghe e dai colleghi nell'annualità gravemente caratterizzata dall'emergenza.

Innanzitutto, è necessario rilevare come la coincidenza di alcune circostanze (pensionamenti massivi) e l'efficacia di alcune norme di favore che avevamo ottenuto negli anni scorsi, hanno determinato un **incremento del salario accessorio complessivo per il 2020 di circa 36 milioni di euro rispetto al 2019**. Ciò ha consentito, oltre ad incrementare la remunerazione della produttività (collettiva e individuale) per tutte le lavoratrici ed i lavoratori, di incrementare o introdurre varie specifiche tipologie di indennità professionali.

Con estrema sintesi riportiamo alcune delle significative innovazioni in ordine espositivo dell'accordo stesso e/o di rilevanza.

- Ampliamento delle tipologie di assenze comunque meritevoli di riconoscimento di quota di produttività individuale, grazie anche ad alcune innovazioni apportate dal nuovo CCNL FC (assenze per: terapia salvavita, ferie solidali, malattia figli per i primi 30 gg., congedo parentale, congedo donne vittime di violenza, maternità, allattamento, congedo parentale, art. 33 della l.104, accertamenti sanitari Covid-19 (DM 19/10/2020), assenze disposte ai sensi dell'art. 19, comma 3, DL 9/2020; periodi di esenzione dal servizio Covid-19 e malattia Covid-19, ecc.).
- Quota destinata a remunerare il personale impiegato nell'azione di prevenzione e contrasto all'evasione chiaramente proporzionata alla forte riduzione, avvenuta nell'anno, delle "verifiche" ma sono state migliorate le previsioni rispetto alla remunerazione di tali attività svolte a livello di Uffici Centrali cercando di rendere giustizia rispetto all'annualità precedente.

- Incrementata in modo significativo, come previsto già [dagli accordi del marzo 2022 sui servizi all'utenza e sulle modalità "agile" dei servizi](#), la quota destinata a remunerare tali attività. Considerato che il 2020 è stato caratterizzato dalla pandemia da Covid 19, si è stabilito di remunerare il personale che nello stesso anno è stato addetto all'attività di assistenza e informazione all'utenza, anche se svolta da remoto - compresa la richiesta di servizi in modalità semplificata tramite mail o pec (normalmente erogati presso gli sportelli) o attraverso le nuove modalità di erogazione dei servizi della "pre-chiamata" e "videochiamata", su specifici servizi quali: codici fiscali; partite IVA; atti giudiziari; atti privati; dichiarazioni di successione; correttive in assistenza; appuntamenti tramite CUP; certificati ipotecari; visure e certificati rilasciati; ispezioni ipotecarie; domande di voltura; istanze di correzione e/o rettifica presentate; formalità acquisite.
- In esecuzione [dell'accordo sottoscritto il 16 luglio 2021](#) da tutte le organizzazioni sindacali è stato previsto uno specifico riconoscimento economico alle lavoratrici e ai lavoratori che hanno assicurato, nel periodo da aprile a dicembre 2020 (in vigore le più restrittive norme sul "lockdown"), la continuità dell'azione amministrativa nell'ambito delle attività essenziali prestate in presenza e individuate con la Direttiva del Direttore del 24 marzo 2020. Si tratta di remunerazione che si "traduce", in concreto, in una quota di circa 9-10 euro (lordi) giornalieri per un numero comunque limitato di giorni considerato il periodo (aprile-dicembre) di massimo *lockdown* e di obbligo generalizzato allo *smart working* e divieto di spostamento dalle proprie residenze.
- Come da impegno UILPA, è stata prevista la remunerazione dei Conservatori che, nel periodo da gennaio ad aprile 2020 in cui è avvenuta la decadenza di tutti gli incarichi ex art. 18 CCNI, hanno tuttavia dovuto proseguire nella funzione così come previsto dalla normativa in materia.
- Definitivo superamento (era ora) della diversità, tra "Area Entrate e Territorio", di definizione delle risorse per la produttività individuale da assegnare agli uffici.
- Miglioramento del *gap* di alcuni parametri delle attività ai fini della produttività individuale.
- Pressoché raddoppiate le indennità per il RSPP e per i gestori di rete nonché introdotte specifiche indennità per gli Analisti e sviluppatori software (iscritti in apposito Albo) e per il personale impegnato a livello centrale per l'assolvimento dei compiti e doveri previsti dal DPCM 5/2015.
- Come da accordo [sui servizi agili all'utenza del marzo 2022](#), prevista specifica indennità al personale che ha svolto le attività di "ri-chiamata" degli utenti che hanno contattato il centralino o per attività di smistamento delle telefonate ai funzionari preposti alla trattazione delle posizioni per le quali è richiesta assistenza.
- Confermate, le altre previsioni ed indennità già previste negli anni pregressi.

Per il descritto [accordo FRD 2020](#) e i [relativi allegati](#) è adesso previsto l'avvio dell'iter di certificazione degli organi di controllo (Funzione Pubblica e Ragioneria) e solo dopo si potrà procedere alle trattative territoriali e alla successiva liquidazione alle lavoratrici e ai lavoratori.

Vi terremo costantemente informati e partecipi.

Roma, 7 settembre 2022

Il Coordinamento Nazionale UILPA Entrate