



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione

Coordinamento AGENZIA ENTRATE

Via Emilio Lepido n. 46 – 00175 Roma – tel. 06/715393  @uilpaentrate

e-mail: [entrate@uilpa.it](mailto:entrate@uilpa.it) – sito: [www.entrate.uilpa.it](http://www.entrate.uilpa.it)  Uilpa Entrate

Al Direttore Centrale Risorse Umane  
*Dott.ssa Laura Caggegi*

**Oggetto:** G.R.U. - Gestione Risorse Umane. Tra gestione giuridica dei titoli e degli incarichi e riconoscimento degli stessi nel proprio *Curriculum Vitae*.

La scrivente UILPA, nel tempo, ha raccolto varie segnalazioni dai lavoratori per quanto riguarda l'applicativo di gestione anagrafico-giuridica e organizzativa del personale dell'Agenzia delle Entrate.

Tra le criticità segnalate, vi è l'assenza nell'applicativo di svariate tipologie di titoli di studio, siano essi master o corsi di aggiornamento attinenti alle funzioni dell'Agenzia, in possesso dei lavoratori.

Inoltre, si segnala anche l'assenza degli incarichi professionali ricoperti all'Area Territorio quali, ad esempio, quello di Capo Unità Operativa che per decenni è stato il ruolo di riferimento organizzativo e di coordinamento prima per l'Agenzia del Territorio ma anche successivamente all'accorpamento in una unica Amministrazione laddove, la stessa Agenzia delle Entrate, non aveva proceduto ad attivare le Posizioni ex art.18 CCNI.

A vario titolo i colleghi interessati da queste criticità, hanno a più riprese segnalato, comunicato ed esortato l'Amministrazione ad aggiornare l'applicativo sentendosi sempre negare questa opportunità attraverso un laconico: non sono titoli o incarichi riconosciuti dall'Amministrazione e/o la tipologia di "scheda del dipendente" attiene solo ad una parte del "curriculum del dipendente"!

Fermo restando, ovviamente, che siamo i primi ad essere coscienti che il corso di "taglio e cucito" o di "cuoco provetto" non rientreranno mai tra i titoli da riconoscere, così come siamo coscienti che corsi di aggiornamento di dieci anni fa anche se attinenti alle materie dell'Agenzia delle Entrate potrebbero essere stati "superati" dalle evoluzioni in materia tributaria, come UILPA non comprendiamo come titoli universitari, corsi di aggiornamento oppure incarichi professionali conferiti in vari ambiti Amministrativi con tanto di autorizzazione, spesso sono respinti e non inseriti nel sistema. Stessa sorte accade per coloro che hanno ricoperto incarichi di Coordinamento che, né più né meno come accade correttamente per gli art. 18, devono sentirsi dire che appartenevano ad una realtà che ora non viene più riconosciuta dall'Agenzia delle Entrate.

Nel corso di vari interventi tesi a capire le modalità operative per arrivare ad aggiornare tale sistema, ci siamo imbattuti prima di tutto con una realtà non proprio puntuale esattamente contraria a quanto si potesse immaginare. Esempio, eclatante è stato l'approccio avuto sulle procedure di passaggi dalla seconda alla terza area per 700 posti dove l'Agenzia da una prima analisi dei "sistemi infallibili" aveva rilevato una platea di partecipanti che poteva attestarsi sugli 800/850 aventi titolo per poi giungere, invece, ad una partecipazione di circa 1300 colleghi; evidenziandosi, così, la poca efficacia di un sistema di aggiornamento dei titoli laddove mancava la corretta "rilevazione" di oltre 400 colleghi con lauree idonee alla partecipazione al Concorso interno.

Infine, molti ci hanno riferito che, come accadeva in passato, mancherebbe (perché eliminata) una specifica sezione di aggiornamento di un proprio curriculum sulla intranet o scrivania come possiamo chiamarla oggi, dove ognuno può aggiornare la propria sezione con corsi, concorsi, titoli ed incarichi ricoperti.

Appare, quindi, evidente la criticità rispetto all'assenza di una sezione specifica dedicata ad un vero e proprio "Curriculum del dipendente" risultando spesso insufficiente l'attuale "scheda del dipendente" che raccoglie, in modo parziale, quei titoli e quegli aspetti che l'Agenzia, anche con interessi mutevoli nel tempo, ritiene "utili o meno" ai fini dei vari riconoscimenti professionali delle lavoratrici e dei lavoratori.

**UILPA rileva l'importanza della tematica anche alla luce del nuovo CCNL FC in attuazione del quale, nei prossimi mesi, vedrà codesta parte datoriale e le OO.SS. impegnati a dare attuazione al nuovo Ordinamento professionale, alla definizione delle cc.dd. "famiglie professionali" cioè a tutti quegli aspetti cardini e necessari ai fini dello sviluppo professionale, di carriera ed economico di tutto il personale dell'Agenzia delle Entrate.**

Per questo, illustrato per linee generali e pronti a supportare le azioni necessarie per risolvere le sopracitate criticità, la UILPA chiede alla S.V. un incontro che possa vedere la presenza anche dei qualificati Settori Gestione del personale e Sviluppo, per definire insieme la migliore soluzione del caso.

Roma, 31 maggio 2022

*Il Coordinamento Nazionale*