



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione

Coordinamento **AGENZIA ENTRATE**

Via Emilio Lepido n. 46 – 00175 Roma – tel. 06/715393

e-mail: [entrate@uilpa.it](mailto:entrate@uilpa.it) – sito: [www.entrate.uilpa.it](http://www.entrate.uilpa.it)



Roma, 4 maggio 2022

**NO** A SCELTE STRATEGICHE SENZA IL CONFRONTO SINDACALE

**SI** A IMMEDIATE SOLUZIONI ALLE EVIDENTI CRITICITÀ

UILPA SCRIVE AL DIRETTORE DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE RUFFINI

CHIEDIAMO LA RIPRESA DEL CONFRONTO CON L'AUTORITÀ POLITICA E DEL TAVOLO DI LAVORO IN MERITO AI RIFLESSI DELLA RIFORMA FISCALE SUI LAVORATORI DELL'AGENZIA E SU INTERVENTI TESI AL RICONOSCIMENTO PROFESSIONALE ED ECONOMICO E A UN PIANO STRAORDINARIO DI ASSUNZIONI.

CHIEDIAMO, INOLTRE, AL DIRETTORE DELL'AGENZIA, DI INTERVENIRE SULLE SEGUENTI 10 TEMATICHE SEBBENE NON ESAUSTIVE DELLE ATTUALI PROBLEMATICHE

#### SMART WORKING

ATTIVARE IL VERO LAVORO AGILE, NEL RISPETTO DEL NUOVO CCNL FUNZIONI CENTRALI, ELIMINANDO COSÌ I LIMITI DELL'ATTUALE SMART WORKING TRANSITORIO. IL DIRETTORE HA PIÙ VOLTE SOSTENUTO TALE FORMA DI LAVORO.

**È IL MOMENTO DI DEFINIRE LE VERE REGOLE DEL LAVORO AGILE!**

#### SERVIZI AGILI: VIDEOCHIAMATA

UN ACCORDO IMPRONTATO SULLA MASSIMA GARANZIA E SUPPORTO DEI LAVORATORI COINVOLTI NEL NUOVO SISTEMA DI SERVIZI ALL'UTENZA, DISATTESO DAI RESPONSABILI DEGLI UFFICI. SENZA FORMAZIONE, SENZA ADEGUATE DOTAZIONI TECNOLOGICHE E TOTALE INCOERENZA ORGANIZZATIVA SCARSO PERSONALE. L'AMMINISTRAZIONE CHE PRETENDE DAI CITTADINI IL RISPETTO DELLE NORME È INVECE LA PRIMA A NON RISPETTARE GLI ACCORDI.

**È NECESSARIO INTERVENIRE SUBITO!**

#### RIORGANIZZAZIONE E GESTIONE RISORSE UMANE

LA DIREZIONE CENTRALE DEPUTATA ALLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E, IN PASSATO, ALL'ORGANIZZAZIONE DELL'AGENZIA, NEGLI ULTIMI ANNI HA SUBITO UNA CAOTICA DESTRUTTURAZIONE OLTRE CHE, IN ALCUNI CASI, CONTRASTANTE, INEFFICIENTE E LENTA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE. AD ESEMPIO: ISTITUIRE DAL 1° LUGLIO LA NUOVA D.C. SERVIZI ISTITUZIONALI E DI RISCOSSIONE E IL RESPONSABILE DELLE RISORSE UMANE NON SA DARE RISPOSTE SU QUALE PERSONALE OPERERÀ E DA QUALI UFFICI VERRÀ SOTTRATTO... È ASSURDO!

**ATTENDIAMO ESAUSTIVE RISPOSTE E UN "CAMBIA VERSO" NELLE STRATEGIE DI ORGANIZZAZIONE!**

#### P.O.E.R.

VARI SOLLECITI, PROPOSTE E DISPONIBILITÀ DELLA UILPA A TROVARE SOLUZIONI, ED ECCO CHE DOPO TRE ANNI, CON UN MIGLIAIO DI INCARICHI IN SCADENZA, L'AGENZIA CHE NON HA INTESO DEFINIRE PER TEMPO REGOLE TRASPARENTI IN MATERIA DI RINNOVO DEGLI INCARICHI, PRESENTA LA PROPOSTA AFFINCHÉ UN DETERMINATO INCARICO POSSA O MENO ESSERE RINNOVATO OPPURE ANDARE A NUOVO INTERPELLO PIÙ CONOSCENDO GLI ESITI DELLA VALUTAZIONE.

**PRIMA SI GIOCA LA PARTITA E SOLO ALLA FINE SI STABILISCONO LE REGOLE DEL GIOCO?  
L'AGENZIA PUÒ CHIEDERE TRASPARENZA AI CONTRIBUENTI SENZA ESSERLO AL SUO INTERNO?**

## **SISTEMA DI VALUTAZIONE**

SPECIFICI CRITERI PER DEFINIRE LA VALUTAZIONE DEL PERSONALE, CON I "VALUTATORI", O I C.D. "FACILITATORI", CHE SPESSO NON RISPETTANO LA CORRETTA APPLICAZIONE DELLE REGOLE E DEGLI OBBLIGHI PREVISTI DAL SISTEMA DI VALUTAZIONE. RISCHI DI GRAVE DANNO ALLA VALUTAZIONE DEL SINGOLO LAVORATORE E POSSIBILI RILEVANZE DISCIPLINARI PER I DIRIGENTI/VALUTATORI PER AVER DISATTESO DISPOSIZIONI DI SERVIZIO NONCHÉ L'ART. 21 DEL CODICE DI COMPORTAMENTO DEL PERSONALE DELL'AGENZIA APPLICABILE AL PERSONALE DIRIGENZIALE; DI TUTTO CIÒ, NÉ L'AUDIT NÉ GLI UFFICI PER I PROCEDIMENTI DISCIPLINARI SEMBRANO VOLERSENE OCCUPARE.

**INTERVENIRE IMMEDIATAMENTE!**

## **S.I.T. (Sistema Integrato Territorio)**

L'AREA DEL TERRITORIO, SPESSO MARGINALIZZATA E CON UNA CARENZA DI PERSONALE E PROFESSIONALITÀ ANCOR PIÙ CRONICA CHE NEL RESTO DELL'AGENZIA, DA MESI È ANCHE ALLE PRESE CON IL NUOVO APPLICATIVO INFORMATICO S.I.T. CHE, MALGRADO LA SPERIMENTAZIONE INIZIALE AVESSSE GIÀ RILEVATO FORTI CRITICITÀ, L'AGENZIA HA PENSATO BENE DI ESTENDERE A TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE, CREANDO GRAVI INEFFICIENZE, ARRETRATO E RISCHI DI ERRORI NELLE LAVORAZIONI. È NECESSARIO UN INTERVENTO TEMPESTIVO, PARTENDO DALLA C.D "CARTA DELLA QUALITÀ" CIOÈ SUI TERMINI DI EFFICIENZA DI ASSOLVIMENTO DEI SERVIZI ALL'UTENZA. LE SEGNALAZIONI FATTE A PIÙ RIPRESE DALLA UILPA AI COMPETENTI VERTICI DELL'AGENZIA, NON SEMBRANO SORTIRE SOLUZIONI.

**SONO NECESSARI INTERVENTI CHE NON POSSONO ESSERE RINVIATI O, PEGGIO, SMINUITI!**

## **MOBILITÀ E COWORKING NAZIONALE**

UN "TIRA E MOLLA" DEI RESPONSABILI DELLE RISORSE UMANE DEGLI ULTIMI ANNI, CHE SEMBRA ORMAI FINALIZZATO A NON DEFINIRE NULLA E GLISSARE SUI POSSIBILI ACCORDI CON BUONA PACE DELLE ASPETTATIVE DEI COLLEGGI INTERESSATI E DELLE RELAZIONI SINDACALI BASATE SUL RISPETTO DELLA CORRETTEZZA E BUONA FEDE.

**È NECESSARIO CONCLUDERE SENZA ATTENDERE OLTRE!**

## **Artt. 17 e 18 CCNI (capi team/reparto, ecc.)**

L'AGENZIA, CHE LO SCORSO ANNO CON ATTO UNILATERALE HA, DI FATTO, DESTRUTTURATO E SOTTOPAGATO UN FONDAMENTALE ISTITUTO CONTRATTUALE DI FUNZIONE DI COORDINAMENTO E RESPONSABILITÀ, OGGI NON SEMBRA PRONTA A RIVEDERNE I CONTENUTI PARLANDO DI PROROGHE ALLE STESSA CONDIZIONI, CONTINUANDO A SCARICARE RESPONSABILITÀ, INCOMBENZE E OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE SU CHI HA UN INCARICO SENZA RICONOSCERNE POSSIBILITÀ DI SVILUPPO DI CARRIERA E UNA ADEGUATA REMUNERAZIONE.

**SE VOGLIAMO UN SERIO SVILUPPO PROFESSIONALE, QUESTA NON È LA STRADA GIUSTA!**

## **CONSERVATORI SERVIZI DI PUBBLICITÀ IMMOBILIARE**

SI PERSISTE NELLO "SFRUTTAMENTO PROFESSIONALE E DI RESPONSABILITÀ" SENZA PROSPETTIVA DI ADEGUATO INQUADRAMENTO PROFESSIONALE ED ECONOMICO. OPERANO IN REALTÀ CON GRAVISSIME CARENZE DI PERSONALE CON RISCHI IN AMBITO LAVORATIVO, OLTRE CHE DI INTEMPESTIVITÀ NELLE LAVORAZIONI DEGLI ATTI!

**L'AGENZIA SI È ACCORTA DELL'IMPORTANZA DEI SERVIZI DI P.I. DURANTE IL LOCKDOWN. SOLUZIONI E CORRETTO RICONOSCIMENTO PROFESSIONALE NON POSSONO PIÙ ATTENDERE!**

## **AUDIT**

LA UILPA HA EVIDENZIATO PIÙ VOLTE CIRCOSTANZE E PRESUPPOSTI GIURIDICI E PROCEDURALI CON CUI RITIENE CHE L'INDISPENSABILE FUNZIONE DI AUDIT INTERNO, IN MOLTI CASI, RISULTEREBBE "INVASIVA" RISPETTO ALLE GARANZIE PER I LAVORATORI, ANCHE IN AMBITO COSTITUZIONALE, IN MATERIA DI APPARTENENZA RELIGIOSA, POLITICA, SINDACALE, DI ORIENTAMENTO SESSUALE NONCHÉ AL RISPETTO DELLA PRIVACY. INOLTRE, SI AVVIANO CONTESTAZIONI/COMUNICAZIONI DI IPOTESI DISCIPLINARI SU BASE DI PRASSI AMMINISTRATIVA ASSOLUTAMENTE SUPERATA E NON COERENTE CON I PRINCIPI DEL VIGENTE CODICE DI COMPORTAMENTO DEI LAVORATORI DELL'AGENZIA E SI ADOTTANO PROCEDURE DI UTILIZZO IMPROPRIO DEL SISTEMA DELLE BANCHE DATI DELL'AGENZIA PER INDAGINI DI AUDIT INTERNO.

A DISTANZA DI 5 MESI NESSUN IMPEGNO ASSUNTO DALL'AGENZIA RISULTA ESSERE STATO MANTENUTO.

**LA UILPA CHIEDE AL VERTICE DELL'AGENZIA UN INTERVENTO RISOLUTIVO IN MERITO ALLE DESCRITTE CRITICITÀ E SE HA INTENZIONE DI COINVOLGERE I RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI NEL PROCESSO.**

**ATTENDIAMO ANCORA SOLUZIONI, MA NON PER MOLTO!**