



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione

AGENZIA ENTRATE

Coordinamento Regionale

VIA E. ALBANESE, 19 – PALERMO, CELL . 338/9807885

RAFFAELE.DELGIUDICE@AGENZIAENTRATE.IT



UILPa Entrate Sicilia



siciliaentrate@uilpa.it

ALLA DIRETTRICE REGIONALE DELLA SICILIA
C/O STAFF DEL DIRETTORE

AL SEGRETARIO GENERALE DELLA UILPA SICILIA
ALFONSO FARRUGGIA

AL COORDINATORE NAZIONALE UILPA ENTRATE
RENATO CAVALLARO

Oggetto. SIT... DOWN!

C'era una volta una performante forma di organizzazione dove le idee che giungevano dall'alto "dovevano" essere applaudite come lungimiranti e visionarie, mentre l'incontestabile fallimento che le stesse conseguivano sul piano pratico "doveva" ricondursi all'asserita incapacità di chi era costretto ad adeguarvisi, senza tema di smentita.

C'era una volta... e c'è ancora, verrebbe da dire! Sì, perché questo è quello che sta accadendo con la nuova procedura SIT adottata negli uffici provinciali del territorio dell'Agenzia delle Entrate, un sistema che già dai primi giorni di attivazione ha mostrato rallentamenti nella gestione delle pratiche e che per oltre un anno ha ingolfato l'attività degli uffici, con lavoratori costretti ad attendere inermi davanti ad uno schermo che non vuol saperne di dare segni di vita!

E questa è solo l'ultima delle beghe con cui i dipendenti dell'Agenzia delle Entrate devono confrontarsi ogni giorno, in un momento in cui si richiede un sempre maggiore impegno a

lavoratori già sovraccaricati, minacciandoli con inadeguati sistemi di valutazione, ci si chiede se non debbano essere proprio i c.d. valutatori a sostenere “gli esami”. Già, perché quando il 29/04/2022 il Sistema Integrato del Territorio è andato in *down*, non consentendo più alcuna lavorazione né da parte degli utenti né degli uffici, le grandi doti di chi è chiamato a gestire simili situazioni si sono mostrate in tutta la loro efficienza.

Ci riferiamo, in particolare, a quanto accaduto presso alcune Direzioni Provinciali dove, dopo essersi premurati di diramare presso Consigli e Collegi professionali del Notariato, Geometri, Ingegneri, Architetti, Agronomi, Forestali, una nota con la quale si avvisava che *“il partner tecnologico Sogei non è al momento purtroppo in grado di recuperare l’ordinarietà dei servizi, né di sapere prevedere i tempi di ripristino”*, **ci si dimenticava di avvertire proprio i dipendenti degli uffici territoriali!**

Quanto accaduto **non può essere archiviato come una semplice dimenticanza** ma deve essere considerata l’ennesima dimostrazione che, se su qualcosa si deve intervenire, bisogna partire dall’ “alto” ed è per questo che ci rivolgiamo alla S.V.. Ci auguriamo che l’Amministrazione, piuttosto che ingegnarsi e sperimentare l’ennesimo modo per monitorare l’attività dei lavoratori, ne comprenda l’essenzialità e la professionalità espletata nel supplire le carenze gestionali e tecnologiche che si presentano quotidianamente.

Palermo 09.05.2022

IL COORDINATORE REGIONALE UILPA ENTRATE
RAFFAELE DEL GIUDICE

