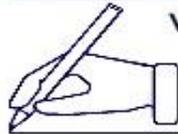




Unione Italiana Lavoratori **P**ubblica **A**mmministrazione

Coordinamento **AGENZIA ENTRATE**



Via Emilio Lepido n. 46 – 00175 Roma – tel. 06/715393

e-mail: entrate@uilpa.it – sito: www.entrate.uilpa.it



RSU 2022

- Al Capo Divisione Servizi
Dott. Paolo Savini
- Al Capo Divisione Risorse
Dott. Antonio Dorrello
- Al Direttore Centrale Servizi Catastali,
Cartografici e di P.I.
Dott. Claudio Fabrizi
- Al Direttore Centrale Risorse Umane
Dott.ssa Laura Caggegi
- e, p.c. All' Ufficio Relazioni Sindacali
Dott.ssa Ornella Oliveri

Oggetto: Criticità procedura S.I.T. (Sistema Integrato Territorio). Urgente necessità di intervento sulla implementazione della procedura, sui carichi di lavoro e per la "sterilizzazione" degli *standard* dei servizi offerti (c.d. Carta della Qualità).

Gentili Direttori,

la scrivente UILPA fa seguito a quanto già segnalato a codesti vertici, in termini di forti criticità operative, farraginosità e di rallentamento delle attività istituzionali che sta causando il nuovo applicativo S.I.T. (Sistema Integrato Territorio) in fase di estensione a tutti gli Uffici Provinciali del Territorio in sostituzione dell'applicativo "Territorio WEB".

A seguito di nostra segnalazione delle criticità, nella riunione del 9 marzo u.s., il dott. Paolo Savini - Capo Divisione Servizi - pur elogiando le possibili future potenzialità operativa del S.I.T. ha, al contempo, riconosciuto l'esistenza delle criticità che stanno determinando, fra l'altro, un considerevole arretrato delle lavorazioni. Nell'occasione, il dott. Savini propose di avviare specifici tavoli tecnici tale da affrontare, non solo la necessaria implementazione "informatica", ma anche i riflessi sull'organizzazione del lavoro e dell'impatto sulla quantità e qualità degli obiettivi istituzionali da perseguire.

A distanza di circa un mese, però, nulla risulta essere cambiato se non il peggioramento del quadro lavorativo degli Uffici interessati.

Forti perplessità emergono sul perché la procedura è in fase di estensione su tutto il territorio nazionale considerato che tali criticità erano già emerse durante la sperimentazione effettuata da alcuni Uffici, inizialmente coinvolti, e che non potevano che acuirsi, così come accaduto, anche a causa della ormai cronica carenza di personale.

La situazione, in alcuni Uffici, sta raggiungendo livelli estremamente difficili. In Lombardia, inoltre, ulteriori criticità si sommano in quelle realtà in cui erano presenti delle Convenzioni tra gli Uffici dell'Agenzia ed i Comuni rientranti nella competenza territoriale con cui veniva consentito agli Enti locali la possibilità di accedere alla precedente procedura informatica "Territorio WEB" attraverso la quale provvedevano direttamente alla lavorazione di specifiche rettifiche, integrazioni, ecc. di competenza del proprio territorio comunale.

Segnaliamo che, in poche settimane, all'U.P.T. di Milano sono state riversate, in aggiunta agli sfidanti carichi di lavoro già assegnati, alcune migliaia di istanze di rettifica che, in precedenza, venivano lavorate direttamente dagli Enti locali di pertinenza.

E se Milano "piange" di certo Roma, così come tutte gli altri Uffici Provinciali del Territorio, "non ridono".

Nelle realtà degli U.P.T. "Metropolitani" l'impatto del S.I.T. evidenzia ulteriori e maggiori criticità, visto non solo l'elevato numero di unità immobiliari presenti nei rispettivi territori ma anche per un contestuale disallineamento della Banca Dati che quotidianamente genera aggiornamenti e ulteriori ricerche da effettuare, ad esempio, per rispondere nei tempi ad istanze indirizzate al Catasto Terreni o al Catasto Fabbricati.

Purtroppo, segnalazioni simili pervengono da tutti gli Uffici che utilizzano il S.I.T..

In attesa, quindi, che si concretizzino le dovute implementazioni della nuova procedura S.I.T. tali da renderla efficacemente finalizzata ai compiti istituzionali, come UILPA chiediamo che, nell'immediato, si proceda ad una ripianificazione delle attività istituzionali assegnate a *budget* nonché, con riferimento alla Carta della Qualità, di "sterilizzarne" gli *standard* di tempestività di erogazione dei servizi portando la rettifica a conoscenza dell'utenza professionale e più in generale di tutti i cittadini.

Evidenziamo, infatti, che il predetto strumento è rilevante ai fini della valutazione della corretta operatività dell'Ufficio e dei suoi lavoratori.

In attesa di riscontro anche in sede di prossima specifica convocazione, si porgono cordiali saluti.

Roma, 4 aprile 2022

Il Coordinatore Nazionale
Renato Cavallaro