



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione

Coordinamento AGENZIA ENTRATE



Via Emilio Lepido n. 46 – 00175 Roma – tel. 06/715393
e-mail: entrate@uilpa.it – sito: www.entrate.uilpa.it

@uilpaentrate

UILPA Entrate

RSU 2022

SERVIZI AGILI ALL'UTENZA E VIDEOCHIAMATA GRAZIE ALLA UILPA C'E' ANCORA SPERANZA PER I COLLEGHI DI EVITARE DI SOCCOMBERE!

Incontro del 9 marzo e molte altre importanti news su progressioni economiche, passaggi di area, criticità procedura SIT, lavoro agile.

Nel corso della giornata del 9 marzo u.s., si è svolta l'importante riunione con l'Agenzia sulle nuove modalità dei servizi agili all'utenza compreso il servizio c.d. della "video chiamata" che, dopo un periodo di sperimentazione, è in corso di progressiva estensione a tutti gli Uffici Territoriali dell'Agenzia.

L'incontro costituisce il proseguo delle precedenti contrattazioni avviate nei mesi scorsi in merito ai riflessi determinati dall'innovazione tecnologica e dalla riorganizzazione dei servizi all'utenza rispetto al rapporto di lavoro, alla qualità delle condizioni lavorative, alla professionalità, all'incentivazione economica e ai carichi di lavoro che ne deriverebbero.

Sin dai primi incontri, alla luce dell'esperienza dei colleghi che già da più tempo sono stati coinvolti in tale nuove modalità e canali di servizi all'utenza, sono state evidenziate numerose criticità alcune delle quali sembrerebbero superate a seguito degli incontri del "tavolo tecnico", sempre tra OO.SS. e vertici della Divisione Servizi dell'Agenzia, i cui lavori si sono conclusi lo scorso gennaio.

Oggi, però, molti nodi vengono al pettine tanto più che l'Agenzia non ha inteso attendere la contrattazione sul tema prima di avviare, come sta facendo proprio in questi giorni, l'estensione a tutto il territorio nazionale del servizio della "video-chiamata".

Le maggiori criticità evidenziate dalla UILPA, in occasione dell'incontro del 9 marzo, unitamente a qualche altra Organizzazione Sindacale, sono soprattutto riferibili alla mancata volontarietà, all'ambito della sicurezza e privacy, al forte rischio di significativo incremento dei carichi di lavoro - ove il servizio della videochiamata non fosse considerato sostitutivo degli appuntamenti ai F.O. ma "aggiuntivo" -, l'assenza di idonea formazione ma anche l'assenza di un riconoscimento economico incentivante per i colleghi impegnati in tali attività.

Purtroppo, l'approccio dell'incontro tra OO.SS. e Agenzia, quantomeno nella fase iniziale, non è stato dei migliori soprattutto a causa dei limiti della maggior parte delle OO.SS. che si sono fermate alla sola contestazione delle criticità e nulla più; dando, così, "l'assist" alla delegazione di parte pubblica di chiudere l'incontro con un bel "nulla di fatto" e proseguire tranquillamente nella sua riorganizzazione unilaterale dei servizi agili.

È grazie a UILPA che, oltre ad aver contestato le criticità e aver dovuto necessariamente (visto l'andamento) tirare fuori una "prova muscolare" per riequilibrare a favore della parte sindacale il tavolo di contrattazione, abbiamo formulato una serie di costruttive e importanti proposte che porremo a brevissimo per iscritto al fine di definire un buon accordo che possa salvaguardare le lavoratrici e i lavoratori chiamati a governare l'attuale trasformazione del "mondo dei servizi all'utenza" dell'Agenzia delle Entrate.

Intervento UILPA, quindi, che ha portato a salvare la trattativa, quantomeno per il momento, e determinare la fissazione di un prossimo incontro che si terrà lunedì 14 marzo alle ore 11.30 e dove discuteremo le proposte UILPA e di quanti vorranno significativamente apportare un contributo effettivo senza cercare di lasciarsi "auto affascinare" da slogan elettorali per le prossime RSU lasciando poi, di fatto, i colleghi in "brache di tela"!

Criticità procedura SIT

Nel contesto della medesima riunione dello scorso 9 marzo, **come UILPA abbiamo ribadito quanto già in passato denunciato in merito alla inefficienza, soprattutto in termini di dilatazione dei tempi di lavorazione, della nuova procedura informatica denominata "S.I.T." (Sistema Integrato Territorio) che, peraltro, è in fase di progressiva estensione a tutti gli Uffici Provinciali del Territorio.**

Presente al tavolo il Capo Divisione Servizi dell'Agazia, dott. Paolo Savini, pur elogiando le elevate potenzialità in termini di prospettiva del SIT, ha riconosciuto l'esistenza delle forti criticità che abbiamo evidenziato e che stanno determinando anche un considerevole arretrato delle lavorazioni. Pertanto, ha proposto di avviare, in tempi stretti, sul tema dei specifici tavoli tecnici composti tale da affrontare, sotto tutti i profili "non solo informatici" ma anche per i riflessi sull'organizzazione del lavoro, la pervasività della problematica.

Auspichiamo celerità sulla tema tanto più che questo nuovo sistema SIT ha iniziato il proprio impatto anche sulle grandi realtà metropolitane e l'allarme lanciato, ancora una volta dalla UILPA, seppur sta efficacemente avviando opportune iniziative è, però, altrettanto necessario fare in fretta per trovare correttivi perché le problematiche potrebbero raggiungere un livello difficilmente recuperabile!

Altre news di rilievo

Durante il confronto, come già richiesto con nota specifica dalla UILPA in merito al **proseguimento del lavoro agile a regime** anche al termine dello stato di emergenza previsto al 31 marzo p.v., l'Agazia ha confermato la piena condivisione del tema, comunicando che le strutture centrali stanno operando per mettere in piedi un piano di azione, che comprenda, comunque, una continuità del lavoro agile in attesa di un accordo quadro attuativo anche di natura contrattuale!

Sulla **procedura di passaggio tra le aree**, che necessita di maggiori certezze sulle date di svolgimento delle prove, si attende la nomina dei Componenti delle Commissioni di esame che, sebbene individuati, non sono stati oggetto di formale provvedimento.

Infine, una ottima notizia relativa al fatto che gli organi di controllo proprio nel pomeriggio del 9 marzo hanno comunicato **l'avvenuta certificazione dell'accordo sulle progressioni economiche** che abbiamo sottoscritto lo scorso dicembre 2021.

Roma, 10 marzo 2022

IL Coordinatore Nazionale
F.to Renato Cavallaro