



Coordinamento Territoriale Messina

Messina, 11 marzo 2022

Alla Direttrice dell'Agenzia delle Entrate Direzione Regionale Sicilia
Palermo

Margheritamaria.calabro@agenziaentrate.it

Al Direttore della DP Messina
Messina

Filippofrancesco.tigano@agenziaentrate.it

Alla Direttrice Centrale Risorse Umane dell'Agenzia delle Entrate

laura.caggegi@agenziaentrate.it

Roma

e p.c. Al Coordinatore Regionale UILPA Agenzia Entrate
Palermo

raffaele.delgiudice@agenziaentrate.it

Al Coordinatore Generale UILPA Entrate
Roma

entrate@uilpa.it

Segretario Generale UILPA Sicilia
Palermo

palermo@uilpa.it

Egregi Direttori,

la UILPA Messina rappresenta la grave carenza di personale che si è determinata in questi anni a causa dei continui pensionamenti alla DP di Messina. Il perdurare continuo di riduzione di personale ha portato alla diminuzione di circa del 50 % dei lavoratori.

Infatti, nel 2018 i dipendenti assegnati alla DP Messina erano pari a 420 unità e oggi sono di 232 senza contare i pensionamenti che ci saranno prossimamente.

La UILPA Agenzia delle Entrate Nazionale, Regionale e Territoriale hanno sempre denunciato in questi anni la grave carenza di personale venutasi a creare in Sicilia e anche nella DP di Messina ma, purtroppo, a tutt'oggi né la Direzione Regionale né la Direzione Centrale Risorse Umane hanno saputo dare risposte concrete.

Questa sconsolata realtà ha portato nel tempo a perdere tante competenze e professionalità che non sono state sostituite e le lavorazioni di coloro che man mano sono andati via sono state spalmate sui “sopravvissuti”, provocando una continua preoccupazione in coloro che si trovavano e si trovano a dovere fare fronte tutti i giorni ad eccessivi carichi di lavoro e alle diverse lavorazioni con il rischio, essendo costantemente sotto *stress*, di commettere errori. Tutto ciò ha portato molti lavoratori a decidere di fruire di tutte le opportunità offerte dalle leggi per andare in pensione.

A questa drammatica realtà si è aggiunta la “pandemia” situazione che è stata fronteggiata dai colleghi con il massimo sforzo per fare fronte alle esigenze dell'utenza e dell'Amministrazione così, mentre i dipendenti diminuivano, le attività lavorative aumentavano, in modo particolare, quelle dei servizi da fornire ai contribuenti e l'Agenzia, di fatto, è rimasta a “guardare”.

L'Agenzia in questi anni è stata sorda alle ripetute richieste formulate dalla UILPA ai diversi Livelli, cioè quello di favorire un ricambio generazionale anche negli Uffici del Sud, lasciando soli le Lavoratrici e i Lavoratori e gli stessi Dirigenti a risolvere i problemi che erano prevedibili che ci sarebbero stati con la riduzione di personale. Una miopia ingiustificata che ha portato al collasso “fisico e psicologico” tanti lavoratori e tra questi anche quelli che operano nella DP di Messina.

Per ultimo gli “Obiettivi”, nonché il servizio di “Videochiamata” hanno creato una forte apprensione tra i lavoratori che ancora una volta si vedono calare tutto dall'alto senza che ci sia l'effettiva contezza delle realtà lavorative, senza il giusto personale e con l'aumento di attività.

Non è la paura di essere “Valutati” né quella di fornire i servizi ma sicuramente c'è la preoccupazione di non garantire la fattibilità di carichi di lavoro esorbitanti che riguardano sia gli obiettivi da budget che quelli da extra budget. Negli ultimi anni il personale che è rimasto ha sempre assicurato il raggiungimento degli obiettivi lavorando come “mulini da soma” e che oggi, per le motivazioni esposte, non è più in grado di farlo!! Senza le adeguate risorse umane, si tratta di un ulteriore carico di responsabilità con gravi ripercussioni che provoca stress lavoro correlato.

Questa Amministrazione fa finta di non sapere che il personale è avanti con l'età e pian piano andrà in pensione e i decantati arrivi di giovani vincitori di concorsi non potranno certo andare a sostituire le 185 unità di dipendenti che alla DP di Messina sono andate in pensione né, i pochi previsti, arriverebbero entro l'anno in corso in quanto, prossimamente, perverranno solo i Tirocinanti a cui bisognerà peraltro fornire formazione e tutoraggio nella loro ancora fase concorsuale.

La UILPA Messina chiede, pertanto, che venga prestata attenzione alla eccessiva carenza di personale in cui versa la DP di Messina e chiede un intervento immediato all'Agenzia attraverso l'assegnazione di Personale.

Propone che, in via immediata, il personale interno che ha superato le fasi di ammissioni al tirocinio dell'ultimo concorso e che comunque sarebbe destinato nella sede di Messina venga assegnato e contestualmente favorire una Mobilità Straordinaria per il personale interessato a trasferirsi a Messina, viste le gravi carenze di personale in tutte le sue articolazioni Ufficio Legale, Controllo, UU.TT., UPT, ecc..

Certa di riscontro positivo, invia cordiali saluti.

Segretaria Generale Territoriale
UILPA Messina
G.Iudicelli