



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione

COORDINAMENTO REGIONALE FVG

Trieste, sede UILPA in via Ugo Polonio n. 5 - tel. 3476109524 – entrate.fvg@uilpa.it

Trieste, 21 febbraio 2022

Al Direttore Regionale del FVG

Agenzia delle Entrate

via mail

Oggetto: Informazione e confronto sui carichi di lavoro assegnati agli uffici del FVG, budget 2022, rispetto alla consistente riduzione delle ore di forza lavoro in organico negli ultimi anni e quindi alla diffusa percezione del rischio di stress correlato al lavoro. Informazione e confronto sulle ricadute dell'implementazione del nuovo sistema di valutazione del lavoratore, relativamente all'adeguato investimento in informazione e formazione per favorire la migliore valorizzazione della fase dell'autovalutazione della prestazione lavorativa.

In queste ultime settimane abbiamo ricevuto, dalle direzioni provinciali del Friuli Venezia Giulia, i rapporti informativi sugli obiettivi di risultato anno 2022 assegnati agli uffici, nella solita forma che non riporta le ore di lavoro stimate per il raggiungimento delle prestazioni predeterminate, per processo e prodotti amministrativi, al fine di poter vigilare sulla misura dell'intensità dei carichi di lavoro per addetto.

L'assenza delle predette informazioni non consente di presumere il reale impatto dei carichi di lavoro sul benessere organizzativo dei lavoratori, ma neanche di poter vigilare sull'avvio dell'implementazione del sistema di valutazione del lavoratore. Al contrario, ascoltiamo da parte dei lavoratori, in maniera sempre più diffusa, una percezione crescente di stress correlata all'aumento dei carichi di lavoro.

La percezione del rischio di stress correlato al lavoro è destinata verosimilmente a crescere, perché il “contributo che un lavoratore apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi per i quali l'organizzazione è stata costituita”

è diventato oggetto di valutazione formale, con l'implementazione del nuovo sistema di valutazione, ma senza che risultino avviati piani di informazione e formazione per i lavoratori.

Il nuovo sistema di valutazione consente al lavoratore di fornire autonomamente al valutatore le evidenze della propria prestazione lavorativa, ma questa possibilità di autovalutazione ha bisogno dell'adeguata formazione del lavoratore, affinché quest'ultimo possa valorizzare adeguatamente le cosiddette evidenze della propria prestazione lavorativa, cioè formulare la sua migliore autovalutazione. In altre parole, redigere la relazione della propria attività impone una specifica abilità descrittiva, ma soprattutto la giusta informazione e formazione sulle cosiddette dimensioni della conoscenza, che si manifestano nei comportamenti organizzativi, cioè le cosiddette competenze di problem solving, impegno ed affidabilità, collaborazione, comunicazione e organizzazione.

Allo stesso modo, il lavoratore potrà mantenere il migliore equilibrio lavorativo personale, tra il risultato produttivo individuale richiesto e la tutela del proprio benessere, con la conoscenza dei tempi unitari medi di produzione dei prodotti amministrativi presi in carico. Quest'ultima conoscenza ha un peso significativo per la migliore formulazione della relazione di autovalutazione, ma soprattutto consente di vigilare, già a monte, sulla corretta assegnazione del carico di lavoro. Infine, consente di prevenire ogni possibile degrado di valutazione in forme di arbitraria ed emotiva comparazione tra lavoratori.

Sulla base delle considerazioni che precedono, si chiede un confronto di relazioni sindacali in ambito regionale per conoscere le variazioni degli organici, negli ultimi tre anni, in tutti gli uffici del FVG; le relative ore dirette di produzione consuntivate e il rapporto con quelle indirette di amministrazione interna; le ore di formazione consuntivate negli ultimi 3 anni e quelle destinate ai lavoratori per lo sviluppo delle abilità di redazione della autovalutazione personale; lo stato di avvio dell'implementazione del sistema di valutazione all'interno degli uffici.

Allo stesso tempo, si chiede la costituzione di un tavolo di informazione e confronto sindacale sulla prima applicazione del sistema di valutazione del personale negli uffici del FVG.



Sante Giannoccaro - Coordinamento UILPA FVG Agenzia Entrate