



Unione Italiana Lavoratori Pubblica

**Amministrazione
AGENZIA ENTRATE**

Coordinamento Regionale Sardegna

Via Po, n° 1 Cagliari –C.A.P. 09122– entrate@uilpa.it

Al Direttore Regionale
Agenzia delle Entrate
SARDEGNA

Oggetto: segnalazione UILPA Sassari.

Gent.mo Direttore,

una direttiva dello scorso ottobre della Direzione provinciale di Sassari e precisamente l'ordine di servizio emanato in data 28.10.2021 sull'**Organizzazione servizio di prima accoglienza utenti del Front Office dell'Ufficio Provinciale Territorio**, emanato in merito al rilascio di ticket riguardanti i servizi catastali e di pubblicità immobiliare, prevede l'impiego, di circa 15 tecnici (con professionalità di rilievo) a rotazione (due per volta) con mansione "consegna ticket all'utenza" i quali, in contemporanea, dovrebbero provvedere a lavorare le pratiche assegnate nella postazione di prima accoglienza.

La direttiva, come è riportato nella segnalazione della UILPA di Sassari, in allegato, sembrerebbe dettata da una netta presa di posizione dell'Amministrazione, che escluderebbe diverse valide soluzioni alternative. La soluzione prospettata dalla UILPA Sassari prevede di fornire un nuovo erogatore di ticket all'ufficio territorio oppure ruotare l'erogatore di ticket in uso all'ufficio come già posizionato fino a qualche mese addietro in modo che gli utenti possano servirsene.

Inoltre per quanto riguarda l'erogazione dei servizi front-office territorio la nota richiede di recepire il documento di sintesi regionale sull'emergenza covid-19, che prevede la limitazione degli accessi: l'accesso dell'utenza al *front office* è infatti consentito solo in funzione degli appuntamenti prenotati (CUP e *web ticket*), fatta salva l'erogazione di servizi con carattere d'urgenza, che dovranno essere gestiti secondo le regole di sicurezza attualmente adottate.

Questo Coordinamento Regionale UILPA Entrate Sardegna da tempo segue la vicenda del "Totem di Sassari", con la constatazione della futilità di una controversia che avrebbe dovuto trovare una immediata soluzione di buon senso e anche con una purtroppo ottimistica previsione che almeno la Direzione provinciale avrebbe potuto trovare una sintesi della questione e adottare soluzioni organizzative adeguate, evitando inutili situazioni di conflitto con il personale oltre che diatribe varie di fronte all'utenza.

A quanto sembrerebbe, nessuno ha saputo o potuto prendere un'iniziativa, pertanto a questo punto si ritiene improcrastinabile un intervento di adeguata persuasione da parte della Direzione Regionale, quand'anche non di vera e propria sostituzione-avocazione.

Questo Coordinamento si dichiara certo, vista la indubbia sensibilità e attenzione del Direttore Regionale, che si attiverà un'opera di sensibilizzazione alla soluzione del conflitto presso la Direzione provinciale di Sassari.

Si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Il Coordinatore Regionale
UILPA Agenzia Entrate SARDEGNA
Sabrina Ghiani