



**Unione Italiana Lavoratori Pubblica**

**Amministrazione  
AGENZIA ENTRATE**

**Coordinamento Regionale Sardegna**

Via Po, n° 1 Cagliari –C.A.P. 09122– entrate@uilpa.it

## *LA GUERRA DEL TOTEM.*

*A un lettore poco avvezzo alle cronache dell’Agenzia nostrane potrebbe sembrare il titolo di un fumetto di Tex Willer, invece purtroppo segnaliamo che si tratta di un problema, esposto nella nota in allegato, che da tempo sta esacerbando gli animi dei lavoratori degli uffici di Sassari.*

*Una direttiva dello scorso ottobre per quanto riguarda la postazione per il rilascio dei ticket riguardanti i servizi catastali e di pubblicità immobiliare prevede l’impiego di circa 15 tecnici (con professionalità di rilievo) a rotazione (due per volta) con mansione “consegna ticket all’utenza” i quali, in contemporanea, debbono provvedere a lavorare le pratiche assegnate nella postazione di prima accoglienza.*

*La direttiva, come è riportato nella segnalazione della UILPA di Sassari in allegato sembrerebbe dettata da una netta presa di posizione dell’Amministrazione, che escluderebbe diverse valide soluzioni alternative. La soluzione prospettata dalla UILPA di Sassari prevede di fornire un nuovo erogatore di ticket all’ufficio territorio oppure ruotare l’erogatore di ticket in uso all’ufficio come già posizionato fino a qualche mese addietro in modo che gli utenti possano servirsene.*

*Inoltre per quanto riguarda l’erogazione dei servizi front-office territorio la nota richiede di recepire il documento di sintesi regionale sull’emergenza covid-19, che prevede la limitazione degli accessi: l’accesso dell’utenza al front office è infatti consentito solo in funzione degli appuntamenti prenotati (CUP e web ticket), fatta salva l’erogazione di servizi con carattere d’urgenza, che dovranno essere gestiti secondo le regole di sicurezza attualmente adottate.*

*Questo Coordinamento Regionale UILPA Entrate Sardegna da tempo segue la vicenda del “Totem” di Sassari con la constatazione della futilità di una controversia che avrebbe dovuto trovare una immediata soluzione di buon senso e anche con una purtroppo ottimistica previsione che almeno la Direzione provinciale avrebbe potuto trovare una sintesi della questione e adottare soluzioni organizzative adeguate, evitando inutili situazioni di conflitto con il personale oltre che diatribe varie di fronte all’utenza.*

*A quanto sembrerebbe nessuno ha saputo o potuto prendere un’iniziativa, pertanto a questo punto si ritiene improcrastinabile un intervento di adeguata persuasione da parte della Direzione Regionale, quand’anche non di vera e propria sostituzione-avocazione.*

*Questo Coordinamento si è attivato presso la Direzione regionale per sensibilizzare una soluzione del conflitto, magari per acquistare un altro totem, vista la preziosità del dispositivo, rivendicato dall'Ufficio territoriale di Sassari al pari di un prezioso amuleto.*