

21/06/2021

Prima pagina:

- **ELUDERE IL CONFLITTO E' ATTIVITA' ANTISINDACALE.**
- **E IL LAVORATORE GIRA COME UNA TROTTOLA.**

Approfondimenti in seconda pagina:

- **LE DISFUNZIONI ORGANIZZATIVE ALIMENTANO LO STRESS DA LAVORO CORRELATO.**
- **IL NOSTRO DIARIO DI TRASPARENZA E VALORI SINDACALI.**

Notiziario su email del lavoratore, per informazione sindacale a cura del Coordinamento territoriale UILPA Agenzia Entrate.

## **ELUDERE IL CONFLITTO E' ATTIVITA' ANTISINDACALE.**

Quando abbiamo lamentato comportamenti e atteggiamenti antisindacali da parte di qualche dirigente, ci hanno risposto che abusavamo del principio e con i termini. Noi restiamo convinti che qualsiasi comportamento messo in campo dai dirigenti per eludere il confronto con il sindacato è condotta antisindacale. Soprattut-

to la gestione dell'informazione relativa a questioni di relazioni contrattuali aziendali. E così è accaduto nella DP di Trieste, dove i lavoratori sono stati assegnati alle attività, in tempi e modi specifici, senza informazione alle Organizzazioni Sindacali. L'art. 28 dello Statuto dei Lavoratori definisce condotta antisindacale i comportamenti del

datore di lavoro "diretti a impedire o limitare l'esercizio delle libertà sindacali e dell'attività sindacale...".

Il legislatore non ha tipizzato la condotta antisindacale perché la stessa può essere aggredita da una molteplicità di modi. La mancata informazione alle OO.SS. è una evidente aggressione all'attività sindacale.

## **E IL LAVORATORE GIRA COME UNA TROTTOLA IN UNA ORGANIZZAZIONE SENZA CERTEZZE LAVORATIVE.**

In una organizzazione del lavoro dove la rotazione del personale era tabù fino a ieri, è esplosa l'assegnazione delle risorse umane in misura percentuale. E così il lavoratore è assegnato per il 50% ad una attività e per

l'altro 50% ad un'altra. Oppure una settimana in questa attività e la settimana successiva in quell'altra. Questa sorta di flessibilità contingente può garantire il benessere organizzativo? Il sistema avrebbe dovuto

garantire la rotazione del personale all'interno di routine di lavoro sicure e sostenute da una mirata formazione continua e di prossimità. Al contrario, si sperimenta all'occorrenza e il lavoratore gira come una trottola.

**ASSICURAZIONE  
RESPONSABILITA'  
COLPA GRAVE  
E TUTELA LEGALE  
GRATIS**



L'ADESIONE ALLA UILPA ENTRATE  
TUTELA ANCHE LA TUA  
RESPONSABILITA' PROFESSIONALE

**COPERTURA PROFESSIONALE 1.000.000 DI EURO**

- POLIZZA GRATUITA INCLUSA NELLA TESSERA
- DANNO ERARIALE PATRIMONIALE E MATERIALE
- ASSISTENZA LEGALE INCLUSA
- COPERTURA RETROATTIVA E POSTUMA 5 ANNI!
- COPERTURA TUTTE LE TIPOLOGIE INCARICHI: POER, ARTT.17 E 18, RSPP, RESPONSABILE PRIVACY
- ASSISTENZA TELEFONICA E ON LINE

**Sante Giannoccaro**  
tel. 3476109524  
entrate.fvg@uilpa.it

**Assistenza sindacale:**  
Malessere Organizzativo  
Contestazioni disciplinari  
Istituti contrattuali  
Previdenza

**Convenzioni su**

[https://  
www.uilpa.it/  
convenzioni/](https://www.uilpa.it/convenzioni/)

## **APPROFONDIMENTI E NOTIZIE DALLE SEDI RSU**

### **Benessere organizzativo:**

“Gli uomini possono fare grandi cose se sono trattati come persone intelligenti; degne di rispetto; informate e formate adeguatamente e possono condividere le decisioni sugli obiettivi aziendali”.

### **SONO LE DISFUNZIONI ORGANIZZATIVE AD ALIMENTARE LO STRESS DA LAVORO CORRELATO.**

Sono 2 le principali cause delle disfunzioni organizzative:

la “razionalità limitata”;  
il “bossing”.

La razionalità limitata è quasi sempre conseguenza della mancanza di ascolto e confronto. Le decisioni sono assunte da poche persone di vertice, senza la partecipazione attiva dei soggetti coinvolti nel processo di lavoro. Un vero paradosso in sistemi dove la preparazione professionale della maggior parte dei lavoratori si equivale ed è sempre più vicina alla piena conoscenza e competenza specialistica.

In altre parole, le decisioni sono assunte dal vertice dell'organizzazione in piena solitudine gerarchica e in queste circostanze cresce il rischio dell'errore individua-

le. Per giunta il decisore spesso è anche colui che esercita il controllo sul processo di lavoro e sui risultati di budget. Si tratta di un controllo “ex post”, quello caratteristico delle organizzazioni nelle quali sussiste una gerarchia di competenze funzionali con presenza maggioritaria di lavoratori esecutivi: organizzazioni della preistoria industriale.

Nel contesto di un controllo del processo che interviene in ritardo rispetto all'eventuale scostamento dallo standard richiesto, i comportamenti di Bossing diventano sempre più frequenti, per la necessità di difendere il proprio operato e quindi scaricare eventuali errori sugli altri attori del processo di lavoro. Allora, l'autonomia organizzativa del dirigente assume le sembianze della mera autoreferenzialità e l'intera organizzazione del lavoro sviluppa un diffuso malessere organizzativo.

Il continuo confronto organizzativo e le decisioni condivise rappresentano il principale atteggiamento per non incorrere in danni organizzativi irreparabili.

## **IL NOSTRO DIARIO DI TRASPARENZA E MEMORIA SINDACALE.**

Può piacere o meno, ma in FVG abbiamo introdotto una novità di trasparenza e memoria sindacale.

Il notiziario sulle questioni di interesse e attualità sindacale negli uffici territoriali dell'Agazia viaggia per e-mail e raggiunge tutti i colleghi, che finalmente partecipano e sono liberi di farsi un'idea organica di quanto accade negli uffici della regione, grazie ad una dialettica sindacale che resta in forma scritta e memorizzata sul sito nazionale della UILPA Entrate:

<https://entrate.uilpa.it/>

Il nostro sito nazionale riporta sistematicamente tutti i confronti nazionali, ma anche tutti quelli territoriali, nella specifica sezione “news regionali”.

Siamo orgogliosi di essere giunti al decimo notiziario in FVG e quindi di consentire, con continuità e costanza, la partecipazione informativa per tutti i colleghi, sugli importanti temi sindacali territoriali. Allo stesso modo, è grande la gioia nel presentare il sito sindacale nazionale, visitabile da chiunque, dove è possibile leggere documenti e opinioni su tutte le trattative e confronti nazionali e territoriali.