



Al Capo Divisione Risorse
Dott. Carlo Palumbo

Al Direttore Centrale Risorse Umane
Dott. Roberto Egidi

e, p.c. All' Ufficio Relazioni Sindacali e Normativa
del Lavoro

Oggetto: **Aumento carichi di lavoro degli UU.TT., Centro Operativo, UPT aggravato dall'elevato numero di atti da gestire per la notifica. Sollecito implementazione applicativo "NOE".**

Gentile Direttore,

Risulta alla Scrivente UILPA che, recentemente, si è aggravato il carico di lavoro, riferibile alle strutture in oggetto, anche a causa dell'assegnazione di un *budget* eccessivo rispetto al personale esistente e che, peraltro, determina la necessità di notifica ai contribuenti di numerosi atti (es.: recupero c.d. "magazzino" atti locazione, giudiziari, ecc.).

Come è noto, la maggior parte delle suddette notifiche deve avvenire previa la stampa, l'imbustamento e spedizione dell'atto ad opera dei colleghi. È conseguenza evidente, quindi, che tale attività lavorativa sta determinando un incremento spropositato del carico di lavoro inerente le descritte operazioni di notifica.

Certamente la nota a firma del Capo Divisione Risorse prot. n.89450 del 7 aprile u.s., indirizzata a tutte le strutture dell'Agenzia, fa ben sperare che si proceda in tempi rapidi (previsto entro il mese di maggio c.a.) all'implementazione dell'applicativo gestionale delle notifiche "NOE", già ampiamente utilizzato in Agenzia, mediante il progetto denominato "NOTIFICATTI". Quest'ultimo, consentirebbe la notifica degli atti mediante "tecniche di postalizzazione che prevedono l'invio di flussi dati ad operatori economici che si occuperanno della stampa, dell'imbustamento e della notifica". Modalità organizzativa e tecnica, già positivamente sperimentata negli Uffici della D.R. Sicilia mediante analogo applicativo, che consentirebbe un massivo adempimento alle descritte incombenze che, diversamente, rischierebbero ancor più di "affossare" l'operatività degli Uffici.

In considerazione, quindi, dell'elevata mole di lavoro, della cessazione di alcuni appalti a cui erano prima affidate tali attività per alcuni uffici (Centro Operativo Pescara e altre sedi) la scrivente O.S.,

chiede

conferma se saranno rispettati i termini previsti per rendere disponibile l'implementazione degli applicativi entro il corrente mese di maggio e se codesta Agenzia si è adoperata, come descritto nella suddetta nota, per appaltare al/agli operatori economici tali specifiche attività nonché pianificato la necessaria formazione al personale ai fini dell'efficiente conoscenza dell'applicativo "NOE" e delle sue implementazioni.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.
Roma, 24 maggio 2021

Il Coordinatore Nazionale
Renato Cavallaro