



Al Direttore Regionale

AL Direttore Provinciale di Terni

e p. c. Al Personale della DP di Terni

Oggetto: Servizio di vigilanza presso la Direzione Provinciale di Terni.

Gentili Direttori,

negli ultimi giorni sono pervenute alla scrivente numerose segnalazioni dal personale della DP di Terni in merito alla criticità che si presenta al termine del servizio di vigilanza in atto presso la Direzione Provinciale di Terni.

La criticità rappresentata deriva dal comportamento dei contribuenti che accedono al Front Office che non rispettano le misure di prevenzione e protezione quali l'uso delle mascherine. Infatti, alcuni utenti in mancanza della presenza fisica della guardia giurata adottano atteggiamenti che determinano caos e che potrebbero sfociare in atteggiamenti violenti nei confronti del personale, oltre che determinare pericoli di contagio.

Si chiede, pertanto di conoscere, con esattezza l'orario risultante dal contratto che devono osservare i vigilanti presso la sede in questione.

Ove il servizio di vigilanza dovesse terminasse prima delle ore 13.00, si valuti l'urgente necessità di prorogare l'orario fino alla chiusura degli sportelli di Front Office.

In attesa di urgente cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

Il Coordinatore Regionale UILPA Umbria
Anna Fiorentino