



**Alla Dirigenza dell'Agazia delle Entrate della Lombardia  
e, p.c. A Tutte le Lavoratrice e i Lavoratori della Lombardia**

## **COERENZA E INTEGRITA', SI... MA DI TUTTI!**

Con particolare interesse abbiamo accolto il progetto recentemente avviato dalla Direzione Regionale Lombardia denominato "*Questi siamo noi - Cantieri di comportamenti organizzativi*".

Particolare attenzione abbiamo dedicato all'importante primo tema affrontato dal progetto e alla rilevazione attraverso uno specifico questionario indirizzato ad alcune platee di lavoratori, riguardante la "**Coerenza e Integrità**" nell'ambito del comportamento organizzativo in seno alla nostra Amministrazione.

Abbiamo anche "attenzione" la definizione di "Coerenza" proposta nel progetto dalla D.R. Lombardia, tratta dal "*Dizionario delle Competenze dell'Agazia delle Entrate*", descritta come "*...disposizione ad agire in accordo con i valori e i principi della propria organizzazione, anche (e soprattutto) quando ciò comporti sacrifici personali. In questo senso la coerenza coincide con l'integrità professionale e con la lealtà istituzionale*".

La definizione, in parte condivisibile, riteniamo debba essere completata con la non scontata riflessione che evidenzia che "*...i valori e i principi della propria organizzazione*" debbano prioritariamente essere coerenti con i principi Costituzionali quali quelli derivanti dall'art. 97 sul buon andamento, imparzialità e trasparenza della pubblica amministrazione e dei suoi uffici organizzati secondo disposizioni di legge; a cui si integrano le finalità istituzionali proprie dell'importante funzione svolta, per l'intero sistema Paese, dall'Agazia delle Entrate.

Come dire: "*non ogni fine giustifica i mezzi...*". Non ogni principio che la propria organizzazione si auto attribuisce è pacifico che sia un valore da perseguire ad "occhi chiusi" e con spirito di sacrificio ove non coincidesse con i principi di buon andamento, imparzialità e trasparenza.

Riteniamo che sia in questo senso che "*la coerenza coincide con l'integrità professionale e con la lealtà istituzionale*" cioè solo quando i valori ed i principi della propria organizzazione, che spesso risultano, di fatto, dettati e/o posti "dall'alto" come indirizzo delle attività istituzionali, siano in linea con i richiamati principi di legalità e di costituzionalità.

**Ecco perché riteniamo, come UILPA Agazia Entrate, che l'interessante progetto della Direzione Regionale debba essere esteso e/o soprattutto indirizzato alla dirigenza dell'Amministrazione che quei valori e principi deve tradurli concretamente in atti amministrativi, con valenza interna ed esterna all'amministrazione, e che quotidianamente impattano su tutti i componenti l'organizzazione: soprattutto le lavoratrici ed i lavoratori dell'Agazia!**

Sulla base della metodologia adottata dalla Direzione Regionale Lombardia, poniamo altrettanti quesiti, [contenuti nell'allegato questionario](#), indirizzati specificamente alla dirigenza, in questo caso di vertice regionale e provinciale della Lombardia, quali esempi di possibili scelte opzionali da cui non possono che derivare significativi "indicatori" di Coerenza ed Integrità!

Milano, 16 gennaio 2020

Coordinamento Regionale UILPA Entrate Lombardia  
Coordinamento Nazionale UILPA Agazia Entrate