



Direzione Centrale Amministrazione,  
Pianificazione e Controllo

Settore Logistica e fornitori

Roma, 23/06/2016

Spett.le

**UILPA**

Unione Italiana Lavoratori  
Pubblica Amministrazione

Via Emilio Lepido, 46  
00175 Roma

(Inviata tramite posta elettronica  
all'indirizzo: [entrate@uilpa.it](mailto:entrate@uilpa.it))  
c.a. Renato Cavallaro

Alla Direzione Centrale del Personale  
Ufficio Relazioni Sindacali

**OGGETTO: Criticità legate alla difficoltosa fruizione dei buoni pasto**

Si fa riferimento alla nota pervenuta in data 3 maggio 2016 prot 64325/2016 con la quale codesta Organizzazione Sindacale ha segnalato le difficoltà incontrate da alcuni dipendenti dell'Agenzia in servizio presso le Direzioni Regionali della Sicilia, della Toscana e del Lazio, nello spendere i buoni pasto emessi dalla società Qui! Group S.p.A.

Nello specifico, la criticità deriverebbe dalla circostanza che molteplici esercizi convenzionati (bar, ristoranti, ecc...) non accetterebbero più i buoni pasto in pagamento a causa del ritardo nei rimborsi da parte della Società affidataria del servizio, con conseguente lesione del diritto dei lavoratori alla corretta e legittima fruibilità dei buoni pasto.

Per tale motivo, codesta Organizzazione Sindacale ha chiesto che venissero effettuati nei confronti della Società Qui! Group S.p.A., attuale affidataria del servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto, i controlli previsti dal contratto al fine di verificare la spendibilità sul territorio dei buoni in questione.

Ciò premesso, si fa presente quanto segue.

Con comunicazione prot. Reg Uff. 64492 del 4 maggio 2016 si è chiesto in via preliminare alla società affidataria del servizio di riattivare le convenzioni vigenti o di provvedere alla sostituzione degli esercizi non più disponibili ad accettare i buoni con altri esercizi commerciali; ciò al fine di mantenere costante, in osservanza delle prescrizioni contrattuali, il numero delle convenzioni attive per l'intera durata

dell'affidamento, così come previsto dall'art. 8, lett. e) del contratto prot. 2012/87818, stipulato in data 12 giugno 2012.

Al fine di verificare l'effettiva spendibilità dei buoni pasto sul territorio nazionale si è inoltre chiesto di produrre l'elenco dettagliato degli esercizi convenzionati, nonché un report contenente la movimentazione dei buoni pasto e i rimborsi effettuati agli esercenti nel mese di aprile 2016.

In data 19 maggio 2016 la società ha prodotto un elenco dettagliato, suddiviso per regione e provincia, di tutti gli esercizi convenzionati (bar, ristoranti, ecc...), il cui numero ammonta a circa 12.090 unità su tutto il territorio nazionale.

Inoltre, con riferimento alla movimentazione dei buoni pasto, è stato prodotto un prospetto dei dati del loro concreto utilizzo per le regioni Basilicata, Emilia Romagna, Lazio, Sicilia e Toscana.

Tale campione individua, per ciascuna delle Direzioni, il numero degli esercizi commerciali convenzionati posti nelle immediate vicinanze degli Uffici dell'Agenzia effettivamente utilizzati dai dipendenti (19 per la Basilicata, 41 per l'Emilia Romagna, 58 per il Lazio, 74 per la Sicilia, 68 per la Toscana), nonché un numero aggiuntivo di ulteriori esercizi presenti nelle realtà territoriali interessate, comunque utilizzati.

Da ciò emergerebbe una discreta spendibilità dei buoni in argomento.

La Società ha altresì prodotto, su supporto digitale, un report avente ad oggetto la movimentazione dei buoni pasto e i rimborsi effettuati dalla Qui! Group agli esercenti nel mese di aprile 2016.

Con riferimento a ciascun buono pasto, tale documento contiene l'indicazione, alla data del 17 maggio 2016, dell'esercizio commerciale presso il quale è stato speso, del numero e della data della relativa fattura, nonché della data di pagamento della stessa.

Per i rimborsi dei buoni spesi la società ha affermato di attenersi alle tempistiche convenute con ciascuno degli esercenti, sottolineando come nel mese di aprile 2016 preso in esame le fatture risulterebbero non ancora scadute.

Per quanto sopra rappresentato non emergerebbero criticità estese su tutti gli esercizi convenzionati e presenti nelle varie realtà territoriali; si tratterebbe di fenomeni circoscritti a singoli punti di ristoro che la società Qui Group si è comunque impegnata a risolvere dietro puntuale indicazione di disservizi.

Le nostre strutture restano a disposizione nell'accogliere ogni eventuale ulteriore segnalazione che possa pregiudicare la corretta erogazione del servizio.

Per il Dirigente *ad interim*  
Giuseppe Telesca  
Il Funzionario delegato  
Francesco Vasta