



**PROTOCOLLO D'INTESA SULL'INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE DELLE
UFFICI PROVINCIALI ADDETTO ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI NEI
CONFRONTI DEGLI UTENTI PER L'ANNO 2015**

I rappresentanti dell'Agenzia delle Entrate, di seguito citata come "Agenzia", e delle Organizzazioni sindacali,

VISTO

il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni provinciali addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dei contribuenti, sottoscritto il 27 giugno 2014;

il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni provinciali addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dei contribuenti per l'anno 2015, sottoscritto il 22 aprile 2015;

l'accordo sulla ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività dell'anno 2013, sottoscritto il 17 settembre 2015,

CONVENGONO

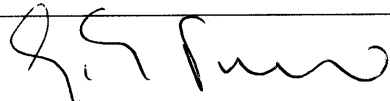
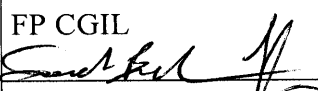
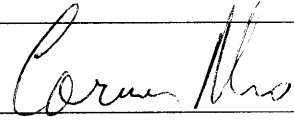
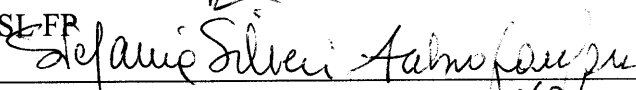
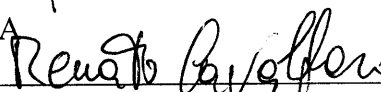

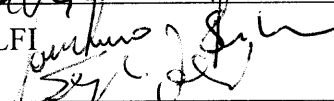
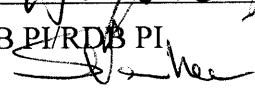
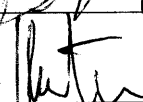
- 1) di destinare per l'anno 2015 la somma € 793.000,00, al netto dei contributi a carico del datore di lavoro, alla remunerazione del personale degli Uffici provinciali - Territorio che svolge le attività relative ai servizi agli utenti, gestendo direttamente il rapporto con l'utenza stessa; tale somma viene ripartita tra gli uffici con i medesimi criteri previsti dall'accordo del 17 settembre 2015 e costituisce una anticipazione della quota di risorse da destinare alla remunerazione delle predette attività di assistenza agli utenti da

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large 'F' on the left and several other illegible signatures on the right.

definire in sede di contrattazione dei criteri di ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività per l'anno 2015;

- 2) la quota così ripartita verrà attribuita al personale interessato, in relazione all'impegno effettivamente prestato, da rilevare secondo indicatori significativi nel singolo contesto locale, previa contrattazione con le rappresentanze sindacali;
- 3) in sede di sottoscrizione definitiva dell'accordo del 17 settembre 2015 sulla ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività dell'anno 2013, saranno apportate all'accordo stesso, in coerenza con quanto precisato al precedente punto 1, le modifiche riguardanti l'individuazione delle attività da remunerare per il servizio all'utenza.

Roma, 12 ottobre 2015

AGENZIA DELLE ENTRATE	ORGANIZZAZIONI SINDACALI
	FP CGIL  
	CISL-FP 
	UIL/PA  NOTA ALL'ACCORDO
	FED. CONFSAI-SALFI  
	USB PI/RDB PI   NOTA A VERBALE
	FLI 