



**Direzione Centrale Risorse umane e organizzazione**

***Disposizioni in materia di organizzazione interna***

**IL DIRETTORE DELL'AGENZIA**

In base alle attribuzioni conferitegli dalle norme riportate nel seguito del presente e in conformità al parere reso dal Comitato di Gestione con delibera n. 14 del 12 aprile 2019

**DISPONE:**

**1. *Decorrenza del nuovo assetto organizzativo regionale e periferico***

- 1.1. Il nuovo assetto organizzativo delle strutture regionali e provinciali dell'Agenzia delle Entrate, delle sezioni di assistenza multicanale e dei centri operativi servizi fiscali di Cagliari e Venezia, è operativo dall'11 maggio 2019.
- 1.2. L'assetto di cui al punto 1.1, nonché quello delle strutture centrali, definiti con gli atti direttoriali n. 186053 e n. 186067 del 7 agosto 2018, come modificati dai successivi atti n. 200217 del 4 settembre 2018 e n. 525138 del 24 dicembre 2018, sono integrati dal presente atto.
- 1.3. Fino all'avvio del nuovo assetto delle strutture centrali, il coordinamento dell'attività delle sezioni assistenza multicanale e dei centri operativi servizi fiscali di Cagliari e Venezia è rispettivamente affidato al capo settore Assistenza e al capo settore Gestione tributi della Direzione centrale Servizi fiscali.
- 1.4. L'operatività degli uffici territoriali atti pubblici, successioni e rimborsi IVA, nonché quella degli uffici territoriali rimborsi IVA delle tre direzioni provinciali di Roma, sarà fissata con successivo atto. Nelle direzioni provinciali di Trento e Bolzano, fino all'attivazione dei predetti uffici delle rispettive province, i compiti di seguito indicati sono svolti dagli uffici territoriali di Trento e Bolzano:

Coordinamento dell'attività degli uffici territoriali in materia di informazione e assistenza, gestione delle imposte dichiarate e rimborsi

Assistenza diretta ai contribuenti per particolari fattispecie

Adempimenti connessi al servizio telematico

Divulgazione ai contribuenti di informazioni di carattere fiscale

Attività previste dalla legge 7 agosto 1990, n. 241, in materia di trasparenza amministrativa

Rapporti con i CAF e gli altri intermediari

Contestazione delle violazioni agli intermediari e irrogazione delle relative sanzioni

Rapporti e convenzioni con altri enti per lo svolgimento di servizi di consulenza, formazione e gestione operativa di tributi propri

**2. *Modifiche all'organizzazione interna delle direzioni provinciali***

- 2.1. Nell'ambito dell'ufficio provinciale-Territorio della Direzione provinciale di Vicenza è istituita l'area Servizi estimativi e OMI. Le competenze dell'area riguardano il territorio della

provincia di Vicenza, precedentemente ricompreso nella competenza dell'analogo area operante presso l'ufficio provinciale-Territorio della Direzione provinciale di Verona

- 2.2. In ciascuno degli uffici territoriali di Padova e Reggio Emilia, operanti rispettivamente nella Direzione provinciale di Padova e nella Direzione provinciale di Reggio Emilia, sono istituite due aree, classificate come posizioni organizzative di quarto livello
- 2.3. Nell'ambito della Direzione provinciale I di Milano, in luogo delle aree dell'ufficio territoriale di Milano 4 sono istituite due aree nell'ufficio territoriale Atti pubblici, successioni e rimborsi IVA, classificate come posizioni organizzative di quarto livello
- 2.4. Nell'ambito della Direzione provinciale II di Milano, in luogo delle aree dell'ufficio territoriale di Milano 2 sono istituite due aree nell'ufficio territoriale Atti pubblici, successioni e rimborsi IVA, classificate come posizioni organizzative di quarto livello
- 2.5. Le attività di controllo sostanziale di competenza delle direzioni provinciali in materia di imposta di registro, imposta sulle successioni e donazioni e tributi collegati sono svolte dagli uffici territoriali e riguardano tutte le imposte del settore registro, ad eccezione dell'imposta sulle assicurazioni di cui alla legge 29 ottobre 1961, n. 1216; per tale ultima imposta, le attività di controllo sostanziale sono curate dall'ufficio controlli.

### 3. *Modifiche all'organizzazione interna delle direzioni regionali*

- 3.1. Nell'ambito dell'ufficio Servizi fiscali della Direzione regionale del Lazio, in luogo della sezione Supporto atti pubblici e successioni DP di Roma sono istituite due aree, classificate come posizioni organizzative di quarto livello. La ripartizione delle attività tra le due aree è definita dal Direttore regionale secondo criteri volti ad assicurare una distribuzione equilibrata dei carichi di lavoro

### 4. *Modifiche all'organizzazione interna della Divisione Servizi*

- 4.1. Dalla declaratoria dei compiti dell'ufficio Servizi on line operante nel settore Procedure sono espunte le attribuzioni "*Analisi delle esigenze e valutazione di proposte evolutive formulate dagli utenti*" e "*Predisposizione degli schemi di provvedimento per l'individuazione di nuove tipologie di utenti dei servizi telematici*" e la relativa posizione è riclassificata posizione organizzativa di primo livello
- 4.2. Alla declaratoria dei compiti dell'ufficio Soluzioni progettuali e per il miglioramento, operante a diretto riporto del capo Divisione, è aggiunta l'attribuzione "*Analisi e valutazione di proposte evolutive formulate dagli utenti*"
- 4.3. Alla declaratoria dei compiti dell'ufficio Assistenza agli intermediari fiscali operante nel settore Assistenza della Direzione centrale Servizi fiscali è aggiunta l'attribuzione "*Valutazione delle richieste di accesso ai servizi telematici di nuove tipologie di utenti*"

### 5. *Finanziamento e graduazione posizioni*

- 5.1. L'allegato n. 1 al presente atto, concernente il finanziamento delle posizioni organizzative, sostituisce l'allegato n. 1 all'atto n. 525138 del 24 dicembre 2018
- 5.2. Gli allegati n. 2, n. 3 e n. 4 al presente atto, riguardanti la graduazione delle posizioni dirigenziali di seconda fascia e delle posizioni organizzative rispettivamente a livello centrale, regionale e provinciale, sostituiscono l'allegato n. 2 all'atto n. 525138 del 24 dicembre 2018 e gli allegati n. 3 e n. 4 all'atto n. 187175 dell'8 agosto 2018.

### **Motivazioni**

Il presente atto fissa a sabato 11 maggio 2019 la data a decorrere dalla quale sarà reso operativo il nuovo assetto organizzativo delle strutture regionali e periferiche dell'Agenzia, rispettivamente

definito con gli atti direttoriali n. 186053 e n. 186067 del 7 agosto 2018, come successivamente modificati e integrati. Ulteriori minimali modifiche vengono apportate con il presente atto.

La data individuata per l'avvio tiene conto dei tempi necessari per concludere la selezione dei funzionari destinati a ricoprire le nuove posizioni organizzative e per adeguare le applicazioni informatiche di supporto all'attività degli uffici. L'avvio nella giornata di sabato consentirà di testare il buon esito del predetto adeguamento in una giornata in cui gli uffici sono chiusi, riducendo così al minimo eventuali disagi.

Per il momento, non si procede ad attivare i 41 nuovi uffici territoriali destinati a gestire in modo accentrato, nelle direzioni provinciali di maggiori dimensioni, gli atti pubblici, i rimborsi IVA e le dichiarazioni di successione: trattandosi di strutture di nuova istituzione e di considerevole complessità, il loro avvio dovrà avvenire con la necessaria gradualità.

Per gli uffici centrali la data di operatività del nuovo assetto sarà fissata con successivo provvedimento, a conclusione delle relative procedure di selezione.

Le modifiche apportate con il presente atto prevedono, in relazione agli ingenti carichi di lavoro che caratterizzano le strutture, il potenziamento di talune funzioni operative nelle direzioni provinciali di Roma e Milano nonché l'istituzione di nuove posizioni di capo area nelle Direzioni provinciali di Padova e Vicenza. Al fine di correggere un mero errore materiale, vengono istituite due posizioni di capo area anche nella direzione provinciale di Reggio Emilia.

Viene altresì chiarito che le attività di controllo sostanziale in materia di imposta sulle assicurazioni di competenza delle direzioni provinciali sono svolte dall'ufficio controlli, fermi restando in capo agli uffici territoriali tutti gli altri controlli sostanziali dell'area registro; da ultimo, vengono ripartiti in modo più funzionale i compiti di taluni uffici della Divisione Servizi.

A seguito delle modifiche apportate con il presente atto, vengono corrispondentemente aggiornati i prospetti recanti la graduazione delle posizioni dirigenziali e organizzative e il loro finanziamento. Il numero complessivo delle posizioni dirigenziali e quello delle posizioni organizzative (previsti dall'atto 525138 del 24 dicembre 2018, tenuto altresì conto della chiusura degli uffici territoriali di Lugo e di Sassuolo, disposta con atto direttoriale n. 25591 del 1° febbraio 2019) passa rispettivamente da 466 a 465 e da 1.477 a 1.481.

#### **Riferimenti normativi**

##### *a) Attribuzioni del Direttore dell'Agenzia delle Entrate*

Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 (art. 66; art. 67, comma 1; art. 68, comma 1)

Statuto dell'Agenzia delle Entrate (art. 5, comma 1; art. 6, comma 1)

##### *b) Organizzazione interna dell'Agenzia delle Entrate*

Atti del Direttore dell'Agenzia delle Entrate n. 186053 e n. 186067 del 7 agosto 2018 e n. 187175 dell'8 agosto 2018

Atto del Direttore dell'Agenzia delle Entrate n. 200217 del 4 settembre 2018

Atto del Direttore dell'Agenzia delle Entrate n. 525138 del 24 dicembre 2018

Atto del Direttore dell'Agenzia delle Entrate n. 25591 del 1° febbraio 2019

IL DIRETTORE DELL'AGENZIA  
Antonino Maggiore  
*firmato digitalmente*