



*Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione*

Ministeri - Enti Pubblici - Università - E. P. Ricerca - Aziende Autonome - Comparto Sicurezza

*Coordinamento Regionale Agenzia delle Entrate Campania*

**Alla Direzione Centrale  
del Personale  
Roma**

**Alla Direzione Centrale  
Servizi ai Contribuenti  
Roma**

**Alla Direzione Regionale Entrate  
Campania  
Napoli**

**Al C.A.M. di Salerno**

**E p.c. Segreteria Nazionale  
UILPA Entrate  
Roma**

**Salerno li 6/10/2012**

**Prot. 22 / 2012 / MV SA**

***Oggetto: Bando di Concorso 220 unità destinate ai CAM e ai COP***

La scrivente O.S. tenuto conto dell'importanza strategica che rivestono le attività dei Settori dell'Agenzia delle Entrate che si occupano dell' Assistenza ai Contribuenti, considerato che il 28 settembre 2012 è stata pubblicata la graduatoria definitiva dei vincitori del concorso per l'assunzione di 220 unità di seconda area funzionale F3 da destinare ai Centri Operativi di Cagliari e di Venezia e ai Centri di Assistenza Multicanale di Cagliari, Pescara, Torino e Venezia (bando con prot. 75871 del 18/5/2011), visto che con il Decreto di autorizzazione prot. 2012 / 129039 con

cui l'Amministrazione procede all'assunzione di ulteriori 20 unità della stessa area e profilo funzionale del precedente bando da destinare al Centro di Assistenza Multicanale di Bari, dietro motivazioni manifestate dalla Direzione Centrale Servizi ai Contribuenti nota prot. 37542 dell'8/3/2012 al fine di migliorare i servizi e la qualità dei livelli di assistenza ai contribuenti

fa rilevare quanto segue

pur essendo totalmente condivisibile la richiesta operata dalla Direzione Centrale Servizi ai Contribuenti relativamente alle esigenze lavorative del C.A.M. di Bari, non si può non considerare che nello stesso periodo (con informativa del 7 ottobre 2011) la stessa Direzione Centrale, con atto unilaterale provvedeva a sopprimere una sezione (Contact) del C.A.M. di Salerno che contava 26 addetti, causando evidenti e inevitabili ripercussioni negative come l'aumento sproporzionato dei carichi di lavoro che è andato a gravare totalmente sui consulenti rimasti in aggiunta al disagio di affrontare le nuove attività lavorative.

Inoltre è da evidenziare come la suddetta Direzione Centrale, contemporaneamente alla soppressione dell'area "Contact" con il trasferimento ad altri Uffici dei 26 colleghi dell'ex area "Contact", non abbia provveduto a riparametrare, in funzione degli effettivi "consulenti" rimasti, gli obiettivi incentivanti del C.A.M. di Salerno, con rischio più che concreto che lo stesso non potrà vedersi realizzato e la conseguente perdita economica del personale per la futura ripartizione del Fondo per le Politiche di Sviluppo delle Risorse Umane.

E' prevista, inoltre, anche una procedura di mobilità regionale (in rispetto dell'accordo nazionale in fase di attivazione dei C.A.M. ex C.A.T.) in uscita dal CAM di Salerno da definire a breve che verosimilmente andrà ad indebolire ulteriormente l'organico dell'Ufficio.

Per quanto sopra esposto, ed al fine di non penalizzare ulteriormente l'Ufficio C.A.M. di Salerno, chiede di integrare il Decreto di autorizzazione prot. 2012/129039 inserendo il C.A.M. di Salerno tra le sedi di destinazione, magari con la possibilità di scelta di destinazione di una quota dei vincitori del concorso o con lo scorrimento degli idonei del bando concorso 75871 del 18/5/2011 stesso.

***Il Coordinatore Regionale***

***Marco Venetucci***